

โควี่ กับ 7 อุปนิสัยของผู้มีประสิทธิผลสูง

ยุทธศักดิ์ ฅณาสวัสดิ์

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

เมื่อประมาณ 2 สัปดาห์ที่ผ่านมา มีข่าวใหญ่ทั่วโลก คือ นายสตีเฟน โควี่ ได้เสียชีวิตเมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2555 ภายหลังอุบัติเหตุขณะขับจักรยานลงทางลาดชันที่มลรัฐโอไฮโอเมื่อเดือนเมษายน 2555 ทำให้หัวกระดูกพื้นหมดสติ แม้เขาจะสวมหมวกกันน็อกสำหรับจักรยานก็ตาม แต่ไม่เพียงพอที่จะป้องกันอาการบาดเจ็บได้ ต่อมาอาการกำเริบจนทำให้เขาเสียชีวิตในเวลาต่อมา

ประวัติส่วนตัวของนายโควี่ เขาเกิดเมื่อปี 2475 เดิมทีที่มลรัฐยูทาห์ในสหรัฐฯ ในฟาร์มเลี้ยงไก่ไข่ สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยยูทาห์ด้านบริหารธุรกิจ จากนั้นทำงานเผยแพร่ลัทธิมอร์มอนที่อังกฤษเป็นเวลา 2 ปี ก่อนกลับมาเรียนปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจจากมหาวิทยาลัยฮาวาร์ด จากนั้นทำงานเผยแพร่ศาสนาอีกครั้งหนึ่งที่ประเทศไอร์แลนด์ ก่อนมาเรียนปริญญาเอกด้านศาสนศึกษาที่มหาวิทยาลัยบริงแฮมยัง โดยระหว่างศึกษายังทำงานเป็นผู้ช่วยอธิการบดีและเป็นอาจารย์สอนด้านการพัฒนาตนเองอีกด้วย จากนั้นในปี 2526 เขาได้จัดตั้ง Covey Leadership Center ทำธุรกิจฝึกอบรมและให้คำปรึกษา ซึ่งต่อมาได้ควบกิจการเข้ากับบริษัท Franklin Quest กลายเป็นบริษัท Franklin Covey

ปัจจุบันบริษัทแห่งนี้ดำเนินธุรกิจในด้านเป็นที่ปรึกษามากกว่า 50 ประเทศ โดยในปี 2554 มีรายได้มากถึง 161 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ โดยมากกว่า 2 ใน 3 ของบริษัทฯ ใหญ่ 500 อันดับแรกของโลก จากการจัดอันดับของนิตยสารฟอร์จูน ได้ใช้บริการของบริษัทที่ปรึกษาก่อตั้งโดยนายโควี่

เขานับถือศาสนาคริสต์นิกายมอร์มอน หรือสายของศาสนจักรของพระเยซูคริสต์แห่งวิสุทธิชนยุคสุดท้าย และหลายคนตั้งข้อสังเกตว่าผลงานของเขาจำนวนมากได้นำหลักการศาสนาที่มาสผสมผสาน แม้เขากล่าวว่าหลักการของเขาเป็นสากลก็ตาม เขเน้นการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม การบริหารจัดการที่มุ่งเน้นมอบอำนาจ กระตุ้นให้ผู้ได้บังคับบัญชากล้าคิดกล้าทำเพื่อนำพลังแฝงในตัวมาใช้ประโยชน์ เขายึดมั่นในศาสนาและคุณค่าของสถาบันครอบครัวเป็นอย่างมาก คัดค้านสิ่งทำลายสถาบันสำคัญแห่งนี้ เช่น การแต่งงานของเพศเดียวกัน เขายังเป็นคนขยัน รั้งเกลียดการสูญเสียเวลาโดยเปล่าประโยชน์

อนึ่ง ว่าไปแล้ว ชีวิตประวัติของเขาคล้ายคลึงกับนายมิตต์ รอมนีย์ ซึ่งเป็นผู้สมัครเลือกตั้งประธานาธิบดีแข่งขันกับประธานาธิบดีโอบามา เนื่องจากทั้งนับถือศาสนาคริสต์นิกายมอร์มอนเหมือนกัน เคยทำงานเป็นมิชชันนารีเผยแพร่ศาสนาเหมือนกัน สำเร็จการศึกษาปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจจากมหาวิทยาลัยฮาวาร์ดเหมือนกัน รวมถึงเคยทำงานในด้านเป็นที่ปรึกษาด้านบริการธุรกิจเช่นเดียวกัน

เขาเขียนหนังสือหลายเล่ม โดยเฉพาะหนังสือชื่อ “7 อุปนิสัยของผู้มีประสิทธิผลสูง” หรือ “The 7 Habits of Highly Effective People” ทำให้มีชื่อเสียงก้องโลก โดยตีพิมพ์มาตั้งแต่ปี 2532 หรือ 23 ปีมาแล้ว สามารถขายออกขายทั่วโลกมากถึง 20 ล้านเล่ม นำมาแปลกว่า 38 ภาษา และยังคงความนิยมอย่างสูงมาตลอดมาจนถึงปัจจุบัน นิตยสารฟอร์บได้จัดอันดับให้หนังสือเล่มนี้เป็น 1 ใน 10 ของหนังสือยอดเยี่ยมด้านบริหารธุรกิจตลอดกาล

จุดเด่นสำคัญของนายโควี่ คือ ความแตกต่างต่างจากหนังสือพัฒนาตนเองทั่วไปที่การเปลี่ยนแปลงภายนอก ขณะที่เขาได้เน้นย้ำความสำคัญของการเอาชนะตัวเองและเปลี่ยนแปลงจากภายใน ไม่ใช่แค่บุคลิกลักษณะเท่านั้น แต่ลึกลงไปอีกถึงอุปนิสัย ว่าไปแล้วแนวคิดเขาไม่ได้เป็นเรื่องแปลกใหม่แต่อย่างใด เป็นเรื่องง่ายๆ ที่เป็นสากลและเป็นอมตะ เป็นการบอกเล่าถึงสิ่งที่คนทั่วไปรู้จักกันอยู่แล้ว กล่าวคือ พฤติกรรมที่ดีย่อมนำมาสู่ความสำเร็จ สำหรับสิ่งที่ต้องดำเนินการเป็นเพียงการเสริมสร้างให้เป็นอุปนิสัยเท่านั้น ซึ่งประกอบด้วยอุปนิสัยสำคัญ 7 ประการ

อุปนิสัยที่ 1 : ต้องคิดริเริ่มในเชิงรุก (Be Proactive) ต้องกล้าคิดกล้าทำ กล้ายึดถือรับผิดชอบในสิ่งที่ได้กระทำไป

อุปนิสัยที่ 2 : เริ่มต้นด้วยจุดมุ่งหมายในใจ (Begin with the end in mind) มีจุดมุ่งหมายในชีวิต อุปมาอุปไมยว่าต้องการให้ผู้อ่านหนังสืองานศพของตนเองระลึกถึงอย่างไรบ้าง โดยสิ่งนั้นคือคำจำกัดความของความสำเร็จของตัวเอง

อุปนิสัยที่ 3 : ทำสิ่งที่สำคัญก่อน (Put first things first) จัดลำดับความสำคัญ ทำงานในสิ่งที่สำคัญ ไม่ใช่สิ่งที่เร่งด่วน

อุปนิสัยที่ 4 : คิดแบบชนะ/ชนะ (Think Win-Win) ต้องพยายามเสริมสร้างสิ่งที่เป็นผลประโยชน์ทั้งสองฝ่าย

อุปนิสัยที่ 5 : เข้าใจผู้อื่นก่อน แล้วจึงให้ผู้อื่นเข้าใจเรา (Seek first to understand then to be understood) เพราะการพยายามเข้าใจคนอื่นนั้น ง่ายกว่าที่จะให้ผู้อื่นมาเข้าใจเรา

อุปนิสัยที่ 6 : สร้างพลังผนึกจากความแตกต่าง (Synergize) ให้เกิดประโยชน์ โดยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและเรียนรู้ซึ่งกันและกัน

อุปนิสัยที่ 7 : ฝึกฝนตนเองให้พร้อมเสมอ (Sharpen the saw) ต้องเสริมสร้างวิถีชีวิตแห่งความยั่งยืนและประสิทธิผลในระยะยาว โดยต้องสนใจดูแลสุขภาพทางกายให้แข็งแรง ต้องแสวงหาความรู้เพื่อเสริมสร้างสติปัญญา ต้องพัฒนาจิตใจและอารมณ์ให้ผ่องใสโดยวิธีการต่างๆ เช่น นั่งสมาธิ

ผลงานของนายโควีนนอกจากจะเกิดประโยชน์ต่อภาครัฐกิจแล้ว ยังก่อประโยชน์ต่อความสามารถในการแข่งขันของประเทศชาติด้วย โดยเขาได้เคยพบปะหารือกับประธานาธิบดีบิลล์ คลินตัน ในช่วงเทศกาลขอบคุณพระเจ้าช่วงปลายปี 2537 ซึ่งภายหลังการหารือครั้งนั้น ประธานาธิบดีคลินตันได้กล่าวชื่นชมว่าผลิตภาพของสหรัฐฯ จะเพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดด หากประชาชนมีอุปนิสัยตามที่นำเสนอโดยนายโควี่

บทความตีพิมพ์ในหนังสือพิมพ์โพสทูเดย์ ฉบับวันที่ 30 กรกฎาคม 2555