

(비공식 번역본)

투자위원회 고시

제Por.1/2567호

태국 입국 심사와 외국인 전문가 취업 허가에 대한 위탁 업무를 담당할 위탁 업체 선별 기준, 조건 및 방법

태국 입국 심사와 외국 전문 인력의 취업 허가를 신청하는 자와 관련 업무 담당자가 편리하고 빠르게 업무를 처리하고 업무의 효율성을 높일 수 있도록 서비스의 수준과 편리성을 높이기 위해 불기 2020년(서기 1977년) 투자촉진법 제13/1조와 불기 2566년(서기2023년) 12월 26일자 제3/2566회 투자위원회 결정에 따라 투자청은 다음 사항을 고시한다.

1. 본 고시사항에서

“Office”란 투자청을 의미한다. (본 번역본에서는 Office라는 표현대신 투자청으로 번역함)

“승인”이란 투자청에서 규정한 투자촉진법 제24조, 제25조, 제26조에 따라 태국 입국허가신청 심사 서비스와 외국 전문 인력의 취업허가 업무 승인을 의미한다.

“위탁 업체”란 투자청의 투자촉진법 제24조, 제25조, 제26조에 따라 투자청에서 태국 입국 심사 서비스와 외국 전문인력의 취업 허가 서비스 제공 업무를 위임한 서비스 제공자를 의미한다.

“신청”이란 투자촉진법 제24조, 제25조, 제26조에 따라 태국 입국 심사와 외국 전문 인력의 취업 허가심사를 위한 위탁 업체 승인 요청을 의미한다.

2. 선별 기준, 조건 및 방식

2.1 위탁 업체의 자격은 다음과 같다.

- (1) 납입한 자본금이 2천만 바트 이상인 태국 내 등록된 회사 또는 협회 또는 사업체
- (2) 비자 신청 접수를 받는 사업자로 정보 기술 시스템을 통해 서비스를 제공해야 하며, 다음과 같은 조건을 갖추어야 한다.
 - 정보기술 서비스 제공 이력 또는 비자 신청 심사의 경력 보유
 - 촉진 프로젝트, 투자기회 조사 또는 투자에 이로운 활동과 관련한 입국 심사, 체류 연장 또는 외국인 취업 허가에 대한 서비스 또는 업무 지원을 할 수 있는 시설 네트워크(establishments network)가 있어야 한다.

- 국제정보보안 정책에 따른 표준에 맞는 정보 보안 시스템을 갖추어야 한다.
- 운영에 어울리는 특성과 수량을 갖춘 컴퓨터가 있어야 하며, 생성, 전송, 수신, 보관, 검색, 파기, 결과보고, 데이터를 연결하여 투자청에서 규정한 바에 따라 투자청 시스템으로 전송할 수 있는 전자 정보 데이터 처리 시스템을 갖추어야 한다.
- 투자청이 승인한 표준에 따라 전자 정보의 기록과 전송 및 수신을 담당하는 직원이 있어야 한다.

(3) 투자청에서 규정한 추가 조건에 따라 또는 적절성을 심사할 수 있도록 운영 방침과 세부 사업 계획이 있어야 한다.

2.2 위탁 업체의 업무 범위

- (1) 투자청에서 규정한 형태, 특성 및 방식에 맞게 투자청 정보 시스템에 접속한 신청자 서류의 연계, 데이터 전송, 심사 결과까지 전송할 수 있도록 웹기반 플랫폼 또는 모바일 어플리케이션을 통해 태국에 입국(투자 촉진 프로젝트에 참여하기 위해 또는 투자 기회 조사 또는 투자에 이로운 활동 등의 이유로 입국하는 경우)하려는 외국인 기술자와 전문가의 서류 진위 여부를 확인하기 위한 정보 기술 시스템을 개발하고 준비해야 한다.
- (2) 전자 정보를 저장하고 유지·관리하는 책임은 위탁 업체가 맡으며, 저장된 전자정보를 투자청의 정보시스템과 전자적으로 송수신할 수 있어야 한다. 또한 전자적으로 저장된 서비스는 이용자의 정보를 투자청의 정보 시스템과 연계하여 전송할 수 있어야 하며, 이러한 정보는 서비스 제공 장소 또는 허가된 다른 장소에 최소 10년 간 보관되어야 한다. 해당 기간은 신청자가 시스템을 사용하기 시작한 날부터 계산된다.
- (3) 신청자의 정보는 전자적으로 위탁업체에 연계 및 전송되어 저장된다. 저장된 정보는 투자청의 정보 시스템으로 전송하며, 신청자의 정보를 투자청의 정보 시스템으로 전송할 시에는 투자청에서 규정한 기간 안에 해당 자료를 파기해야 한다.
- (4) 원본 문서를 올바르게 완전 명확하게 반영할 수 있게 정보를 전자적으로 작성 및 유지 보관해야 한다.
- (5) 누락된 서류는 없는지, 서류의 정확성과 관련된 기타 규정에 부합하는지 등에 대해 심사하고 책임지는 직원이 있어야 한다. 담당 직원은 정보보안관리에서 국제 표준에 맞는 정보 시스템 관리를 책임지며, 이를 위해 담당 직원의 지식과 능력, 전문성을 지속적으로 개발해야 한다.
- (6) 신청자와 소통할 수 있는 연락 창구를 마련하고, 온라인을 통해 24시간 정보시스템과 관련된 설명, 질의응답, 문제 해결 등에 대해 신청자에게 편리한

서비스를 제공할 수 있도록 적절한 직원을 배치해야 한다.

- (7) 절차와 서비스 제공 방법에 대한 세부사항을 담은 매뉴얼 또는 실행 기준(Performance Standard)에 관한 규정 제공
- (8) 운영과 관련된 유관기관과의 협력 및 지원
- (9) 관련 기관의 정보시스템과 시스템을 연계하고 협력해야 한다. 예를 들어, 출입국관리사무소, 고용국 등 투자청 및 관련 기관의 허가나 지시가 있었을 경우, 신청자가 보다 빠르고 편리하게 신청할 수 있도록 해야 한다.
- (10) 개인정보보호법과 사이버 보안법을 엄격하게 준수해야 한다.

2.3 위탁 업체의 운영 조건

- (1) 테스트 시스템에서 전자도구를 이용하여 생성, 전송, 수신, 보관, 검색, 파기, 결과보고 등에 대해 데이터 처리 시험을 하고, 투자청에서 정한 바에 따라 전자 데이터와 정보 시스템을 완전하게 연결하고 전송할 수 있어야 한다.
- (2) 투자청에서 통지받은 날짜와 시간에 맞춰 서비스를 적절하게 제공하는지 점검하기 위해 투자청 직원이 실무 직원의 능력, 컴퓨터 시스템, 서비스 제공 장소 등에 대해 평가할 수 있도록 협력하고 편의를 제공해야 한다.
- (3) 기타 신청 서류의 진위 여부 심사는 계약서에 서명한 날로부터 120일 이내에 시작해야 한다. 위탁 업체에서 규정한 기간 내에 처리를 하지 못할 경우 필요성과 적절성에 따라 투자청이 처리 기간을 연장할 수 있도록 서면으로 투자청에 알려야 한다.
- (4) 운영 결과와 문제 및/또는 발생한 애로사항 및/또는 향후에 발생할 수 있는 문제에 대해 3개월마다 또는 필요한 경우 그보다 빠른 시점에 보고할 수 있도록 한다.
- (5) 허가일로부터 매년 투자청에서 정한 기준에 따른 성과 평가를 통과해야 한다.

2.4 위탁 업체로 승인받는 방법

- (1) 투자청이 지정한 방법과 기한 내에 구비 서류 또는 증빙자료와 함께 투자청에 신청서 제출해야 한다.
- (2) 투자청에서 적합한 지원자 한 곳만 선정한다.
- (3) 투자청에서는 사업 계획 및 사업 이력(비자 신청 심사 서비스, 정보기술 분야 서비스, 디지털 플랫폼 특성에서 정보기술 개발 계획 등)을 고려하여 평가기준(점수)에 따라 업체를 선정한다. 선정 심사는 신청자가 투자청에 제출한 서류를 바탕으로 이루어지며, 심사 결과는 위탁 업체에 서면으로 통지한다.
- (4) 승인을 받은 업체는 투자청에서 규정한 양식에 따라 위탁 업체로 지정하는 계약서에 서명해야 한다.

3. 위탁 업체가 받아들 수 있는 인센티브는 다음과 같다.

- 3.1 투자 촉진 활동, 투자 기회 조사 또는 투자에 이로운 활동과 관련한 입국 허가, 체류연장, 외국인 취업 비자 신청에 대한 서류 심사 서비스를 할 수 있도록 위임장을 받으며, 위임장은 발급일로부터 5년간 유효하다.
- 3.2 기타 허가 요청 서류 확인 심사 서비스 비용과 투자청에서 승인한 관련된 기타 편의제공 사항에 대한 서비스 이용료에 대해 청구할 수 있다.

4. 위탁 업체 승인 취소 및 반환

- 4.1 위탁 업체를 그만두고 싶을 경우, 업무를 종료하기 최소 90일 전에 투자청에 서면으로 통고해야 한다.
- 4.2 위탁 업체에서 투자청에서 규정한 기준, 조건 및 방법에 따라 업무를 수행하지 않을 경우, 투자청은 서면으로 정해진 기간 내에 시정 경고를 할 수 있다. 그럼에도 불구하고 규정된 바에 따르지 않거나 정해진 기일 안에 업무를 수행할 수 없는 경우, 투자청은 위탁 업체의 승인을 취소한다.
- 4.3 위탁 업체의 위탁 승인이 취소 또는 반환되었다면 위탁 업체 업무 수행 종료 전까지 남아있는 모든 업무에 대해 책임지고 완료해야 한다.

5. 책임사항

- 5.1 위탁 업체 또는 위탁 업체의 직원이 정부 또는 서비스 이용자에게 불이익을 초래하는 실수를 범한 경우, 고의 여부에 관계없이 위탁 업체는 그 결과에 대해 책임을 져야 한다.
- 5.2 위탁 업체 또는 위탁 업체의 직원이 서류 위조, 변조 또는 기타 부정한 행동을 했을 경우, 투자청은 위탁 업체의 자격을 취소하는 조치를 내린다.
- 5.3 위탁 업체 또는 위탁 업체의 직원의 행위가 상기 5.1항과 5.2항에 따른 사항이었을 경우, 위탁 업체 또는 위탁 업체의 직원의 행위로 간주한다. 투자청은 해당 건과 관련하여 책임을 지지 않는다.
- 5.4 계약서에 명시된 또는 투자청에서 규정한 바에 따른 손해가 발생했을 경우, 투자청은 위탁 업체 또는 위탁 업체의 직원이 행한 사항에 대해 법적 조치를 취할 권리가 있다

6. 위탁 업체 모집

- 6.1 위탁 업체로 신청을 희망하는 지원자의 경우, 본 공고에 따라 자격을 갖춘 자여야만 한다. 투자청 웹사이트 <http://www.boi.go.th>에서 신청서 양식을

출력하여 모든 사항을 기재하고 신청서에 명시된 서류 1부를 첨부해야 한다. 모든 서류는 신청자가 실제 사본임을 서명으로 인증해야 하여 모집 기간 내에 제출해야 한다.

6.2 지원자는 2024년 2월 1일부터 29일까지(8시 30분~16시 30분) 찜쭈리 스퀘어(Chamchuri Square) 빌딩 18층 비자 및 워크퍼밋센터에 신청서와 구비서류를 제출할 수 있으며, 또는 정부가 발급한 신분증 또는 기타 신분증을 함께 제시해야 한다.

7. 위탁 업체 명단은 투자청 웹사이트 <http://boi.go.th>에 공지될 것이다.

고시일 2024년 1월 26일

나릿 텃싸티라삭(Narit Therdsteerasukdi)

(Mr. Narit Therdsteerasukdi)

투자청장

불기 2520년(1977년) 투자촉진법 제24조, 제25조, 제26조에 따라

외국 전문 인력의 태국 내 입국 신청 및 취업허가 심사 서비스를 위한 위탁 업체 승인 신청서

번호.....

날짜

제목: 불기 2520년(1977년) 투자촉진법 제24조, 제25조, 제26조에 따라 외국 전문 인력의 태국 내 입국 신청 및 취업허가 심사 서비스를 위한 위탁 업체 승인 신청서

수신 : 태국투자청 청장

서명 권한이 있는 자/(법인명 기재)에서 권한을 위임받은 자는

법인유형..... 법인번호
 등록일 등록자본금바트
 납입자본금바트
 주소/위치 번지(เลขที่)..... 마을번호(หมู่ที่)..... 골목(ตรอก / ซอย)..... 도로(ถนน)
 구(ตำบล/แขวง)..... 군(อำเภอ/เขต) 도 (จังหวัด).....
 우편번호..... 전화번호 이메일 주소

불기 2520년(1977년) 투자촉진법 제24조, 제25조, 제26조에 따라 외국 전문 인력의 입국 신청과 취업허가 심사 서비스를 하기 위해 위탁 업체 승인을 신청하고자 하며, 신청서와 함께 증빙서류를 첨부하고, 아래의 모든 사항이 사실임을 증명하기 위해 서명과 함께 제출합니다.

- 법인등록증 및 주주 명부, 최근 6개월 내
 (유한회사 또는 공개 유한회사의 경우) 1 부
- 등록 목록 (서식 제๓๘.2호) (합명회사(Partnership) 또는 합자회사(Limited Partnership)의 경우) 1부
- 협회등록증(서식 제๓.๓ 4호)(협회의 경우) 1부
- 상공회의소 허가증(서식 제๓.๓.๓ 2호)(상공회의소일 경우) 1부
- 위임을 받은 경우
 - 인지를 붙인 위임장 1부
- 공인회계사가 인증한 재무재표 1부(신규 법인이고 아직 공인 회계사가 인증한 재무재표가 없을 경우, 프로젝트의 타당성 조사 보고서를 대신 제출)
- 정보 기술 시스템을 통해 제공하는 비자신청서 제출관련 업무에 대한 세부사항은 다음과 같다.
 - 정보통신에 대한 서비스 제공 경력자 또는 비자 신청 심사 경험자

- 투자에 이로운 활동, 투자 기회에 대한 조사, 투자촉진 활동과 관련한 태국 입국 신청, 체류 연장 신청, 또는 외국 전문가의 취업허가 신청에 대한 심사 지원을 할 수 있는 유관 사업장이 있어야 한다.
- 국제정보보안 정책에 따른 표준에 맞는 정보 보안 시스템을 갖추어야 한다.
- 운영에 어울리는 특성과 수량을 갖춘 컴퓨터가 있어야 하며, 생성, 전송, 수신, 보관, 검색, 파기, 결과보고, 데이터를 연결하여 투자청에서 규정한 바에 따라 투자청 시스템으로 전송할 수 있는 전자 정보 데이터 처리 시스템을 갖추어야 한다.
- 투자청이 승인한 표준에 따라 전자 정보의 기록과 전송 및 수신을 담당하는 직원이 있어야 한다.

- 사업 계획서 및 운영 지침서
- 회사 조직도
- 사업과 서비스 제공의 범위
- 주요 고객 리스트
- 사업 파트너 명부(있을 경우)
- 정보기술 시스템을 이용한 서비스 대상자의 데이터 베이스 관리 내역과 정보 기술 시스템의 보안을 유지하기 위한 조치에 관한 세부사항

본인은 본 신청서에 표시된 세부내용을 확인하며 제출한 증빙 서류도 사실과 다름이 없음을 확인하오니, 심사에 고려해주시기 바랍니다.

(이름)..... 신청인

(.....)

신청서 제출일/...../.....

ⁱ ตำบล/แขวงⁱ 은 태국의 행정구역으로 구(區)라고 번역했으나 한국과 태국의 행정구역이 완전하게 동일할 수 없으므로 區와 비슷한 개념이라고 이해하면 좋을 듯하다. 이하 อำเภอ/เขต도 군(郡)과 비슷한 개념, จังหวัด도 도(道)와 비슷한 개념이라고 이해하면 될 듯함