

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับและรายละเอียดค่าใช้จ่าย

ในการจัดซื้อจัดจ้างซึ่งมีใช้งานก่อสร้าง

๑. ชื่อโครงการ...จ้างนำร่องรักษาระบบบริหารจัดการระบบงานคุณภาพ.(ISO Management) ระยะเวลา 16 ต.ค. 57-30 ก.ย. 58.../หน่วยงานเจ้าของโครงการ...สำนักสารสนเทศการลงทุน สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน.....
๒. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร.....๑๖๙,๑๙๓.๗๕.....บาท
๓. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ๓ ตุลาคม ๒๕๕๗
เป็นเงิน ๑๖๙,๑๙๓.๗๕ บาท เดือนละ ๑๔,๗๑๒.๕๐ บาทต่อเดือน
๔. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 - ๔.๑ จากระบบจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบ ย้อนหลัง ๑ ปี.....
 - ๑) ใบสั่งซื้อ/สั่งจ้างเลขที่ สสท.๑๓/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๗.....
ระยะเวลา ๕ เดือน (๑ พ.ค. ๕๗-๓๐ ก.ย. ๕๗).....
มูลค่าสัญญา ๑๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท.....
๕. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
นายสมพงษ์ กำแหง.....

รายละเอียดขอบเขตการบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการระบบคุณภาพ (ISO Management)

ผู้เสนอราคาจะทำการบำรุงรักษา (Maintenance Agreement: MA) ระบบงานบริหารจัดการระบบงานคุณภาพ (ISO Management) เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดระยะเวลา MA โดยยินดีรับผิดชอบการดำเนินงานต่างๆ ตามข้อกำหนดหรือสัญญา และปฏิบัติตามระเบียบกฎ ข้อบังคับของ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน หากการดำเนินการใด ๆ ของผู้เสนอราคาขัดกับระเบียบ กฎ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามข้อกำหนดหรือสัญญา ทางผู้เสนอราคาจะรับผิดชอบต่อผลที่จะเกิดขึ้นและแก้ไขให้ถูกต้อง

ทั้งนี้ ทางผู้เสนอราคาจะต้องทำการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ ระบบบริหารจัดการระบบคุณภาพ (ISO Management) ประกอบด้วยระบบงานย่อยดังนี้

1. ระบบการกำหนดสิทธิ และการไหลของเอกสาร
2. ระบบการควบคุมเอกสาร
3. ระบบการตรวจติดตามภายใน
4. ระบบป้องกัน และแก้ไขข้อบกพร่อง
5. ระบบบริหารความเสี่ยง (Risk Management)

คุณสมบัติทั่วไปของผู้เสนอราคา

1. บริษัทเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่เสนอราคาจ้าง
2. บริษัทไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้ตบบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
3. บริษัทไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศสอบราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
4. บริษัทไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
5. บริษัทไม่อยู่ในฐานะซึ่งได้มีการระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อว่าเป็นคู่สัญญาที่ไม่ได้แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

ข้อกำหนดทั่วไป

1. “ผู้ให้บริการ” จะต้องดูแลบำรุงรักษาระบบงานคุณภาพ (ISO Management) ของ “ผู้รับบริการ” ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติอยู่เสมอ
2. “ผู้ให้บริการ” จะต้องแจ้งสถานที่ เบอร์โทรศัพท์ ทั้งหมายเลขโทรศัพท์พื้นฐาน และหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่สามารถติดต่อเร่งด่วนสามารถให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์ และ ชื่อเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประสานงานที่ติดต่อได้โดยตรงในข้อเสนอโครงการ

3. หาก “ผู้ให้บริการ” ไม่สามารถแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์ Fax หรือ E-mail “ผู้ให้บริการ” จะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่ของ “ผู้ให้บริการ” มาดำเนินการแก้ไขปัญหาไปยังสถานที่ของ “ผู้รับบริการ”
4. หากระบบงานบริหารจัดการระบบงานคุณภาพ (ISO Management) ขำรุดบกพร่องและไม่สามารถใช้งานได้ “ผู้ให้บริการ” ต้องแก้ไขความขำรุดบกพร่องให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่สำนักงานกำหนด ดังนี้
 - กรณีระบบงานไม่สามารถทำงานได้ทาง “ผู้ให้บริการ” จะแก้ไขภายใน 8 ชั่วโมงทำการหลังจากได้รับแจ้ง
 - กรณีระบบงานเกิดความเสียหายแต่ยังคงทำงานได้ทาง “ผู้ให้บริการ” จะตอบกลับภายใน 12 ชั่วโมงทำการ หลังจากได้รับแจ้ง และทุกครั้งที “ผู้ให้บริการ” เข้าปฏิบัติงานจะต้องปฏิบัติตามระเบียบของ “ผู้รับบริการ”
5. การปรับปรุงระบบงานที่บกพร่องเนื่องจากระบบงานเอง “ผู้ให้บริการ” จะต้องสนับสนุนการปรับปรุงระบบในขอบเขตการดำเนินงานที่ใช้งานระยะเวลาไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ “ผู้รับบริการ” ร้องขอ
6. “ผู้ให้บริการ” จะต้องให้บริการข้อมูลข่าวสาร และ คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ในการใช้งานระบบบริหารจัดการระบบงานคุณภาพ (ISO Management)
7. ระหว่างอายุสัญญาหาก “ผู้รับบริการ” เห็นว่า “ผู้ให้บริการ” ไม่อาจปฏิบัติงานได้ตามขอบเขตงานและเงื่อนไขในสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง “ผู้รับบริการ” มีสิทธิ์บอกเลิกสัญญาได้

การชำระเงิน

ในการทำสัญญาฉบับนี้ “ผู้รับบริการ” ตกลงชำระค่าบริการตามสัญญานี้ ให้กับ “ผู้ให้บริการ” เป็นจำนวนเงินรวม 169,193.75 บาท (หนึ่งแสนหกหมื่นเก้าพันหนึ่งร้อยเก้าสิบบาทเจ็ดสิบบาทห้าสตางค์)

กำหนดชำระเมื่อ “ผู้ให้บริการ” ส่งรายงานรายงานให้กับสำนักงาน รวม 4 งวด ดังนี้

งวดที่ 1 ชำระเป็นจำนวนเงิน 36,781.25 บาท (สามหมื่นหกพันเจ็ดร้อยแปดสิบบาทห้าสตางค์)

งวดที่ 2 ชำระเป็นจำนวนเงิน 44,137.50 บาท (สี่หมื่นสี่พันหนึ่งร้อยสามสิบบาทห้าสตางค์)

งวดที่ 3 ชำระเป็นจำนวนเงิน 44,137.50 บาท (สี่หมื่นสี่พันหนึ่งร้อยสามสิบบาทห้าสตางค์)

งวดที่ 4 ชำระเป็นจำนวนเงิน 44,137.50 บาท (สี่หมื่นสี่พันหนึ่งร้อยสามสิบบาทห้าสตางค์)

หมายเหตุ : ราคานี้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตามอัตราที่กฎหมายกำหนด

ขอบเขตการดำเนินงาน

รายละเอียดขอบเขตการบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการระบบคุณภาพ (ISO Management)

1. ตรวจสอบการทำงานทั่วไปของระบบงานการควบคุมเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งประกอบด้วยระบบงานย่อย ดังนี้

- 1.1 ระบบการกำหนดสิทธิ และการไหลของเอกสาร
- 1.2 ระบบควบคุมเอกสาร
- 1.3 ระบบตรวจติดตามภายใน
- 1.4 ระบบป้องกัน และแก้ไขข้อบกพร่อง
- 1.5 ระบบบริหารความเสี่ยง (Risk Management)

2. “ผู้ให้บริการ” จะต้องจัดทำรายงานที่แสดงถึง การตรวจสอบการทำงานทั่วไป ตามระยะเวลา โดยการตรวจสอบการทำงานของโปรแกรมให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ หน่วยงานต่างๆ ที่ติดตั้งระบบ อย่างน้อย 3 เดือน ต่อ 1 ครั้ง โดยให้ผู้รับจ้างนำเอกสารสรุปผลการตรวจสอบนำเสนอให้กับทางสำนักงาน ดังนี้

- 2.1 รายงานฉบับที่ 1 ระยะเวลาระหว่าง 15 ตุลาคม 2557-31 ธันวาคม 2557
 - 2.2 รายงานฉบับที่ 2 ระยะเวลาระหว่าง 1 มกราคม 2558-31 มีนาคม 2558
 - 2.3 รายงานฉบับที่ 3 ระยะเวลาระหว่าง 1 เมษายน 2558-30 มิถุนายน 2558
 - 2.4 รายงานฉบับที่ 4 ระยะเวลาระหว่าง 1 กรกฎาคม 2558-30 กันยายน 2558
- โดยการส่งรายงานต้องส่งหลังครบกำหนดภายใน วันที่ 15 ของเดือนถัดไป

เวลาการให้บริการ

- วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น. (ไม่รวมวันหยุดราชการ)

ขอบเขตการให้บริการตามข้อ 1. ซึ่งต่อไปในข้อเสนอนี้จะเรียกว่า “ซอฟต์แวร์” ทั้งนี้ ขอบเขตของซอฟต์แวร์ดังกล่าวไม่รวมถึง

- การแก้ไข ปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์โดยสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนหรือบุคคลภายนอกได้กระทำไปเอง
- การละเลย หรือใช้ซอฟต์แวร์ไม่ถูกวิธี หรือไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ ที่ได้ระบุไว้ในเอกสารประกอบ
- การแก้ไข บำรุงรักษาซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้กำหนดในสัญญา
- ความเสียหายอันเกิดจากเหตุสุดวิสัย

- การที่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนใช้หรือเชื่อมต่อซอฟต์แวร์กับฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่ผู้เสนอราคาไม่ได้ระบุว่าสามารถใช้ได้กับซอฟต์แวร์ของผู้เสนอราคา

การให้บริการบำรุงรักษาตามสัญญา จะต้องเป็นไปตามกำหนดเวลาที่ได้ระบุไว้ในสัญญา โดยรายละเอียดของการบำรุงรักษาปรากฏตามเอกสารแนบท้ายสัญญา และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

รายละเอียดขอบเขตการบำรุงรักษา

1. ความหมายหรือคำจำกัดความ

- “New Releases” หมายถึงส่วนที่มีการแก้ไขข้อบกพร่องของซอฟต์แวร์เพื่อให้การทำงานของซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้ถูกต้อง

- “Man-Day” หมายถึงการทำงานของผู้เสนอราคา จำนวน 1 คนต่อวัน โดยจะปฏิบัติงานให้กับสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนตามข้อตกลงตามระยะเวลา (วัน) ที่ได้รับการว่าจ้าง ตามเวลาการให้บริการ

2. ผู้เสนอราคาจะส่ง New Releases ของซอฟต์แวร์ให้กับสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ตามที่มีการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องเพื่อให้โปรแกรมซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้ถูกต้อง โดยบริษัทจะแจ้งให้สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนทราบเป็นระยะ และหากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนมีความประสงค์ที่จะใช้ New Release ใหม่ก็สามารถแจ้งความประสงค์มายัง บริษัทฯ เพื่อทำการ Upgrade New Release นั้น โดยสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งก่อนผู้เสนอราคาจะเข้าไปดำเนินการโดยบริษัทจะไม่คิดค่าใช้จ่ายในการติดตั้งซอฟต์แวร์ในครั้งนั้น

3. ผู้เสนอราคาจะดำเนินการส่งซอฟต์แวร์ให้กับสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน กรณีที่มีการแก้ไขข้อบกพร่อง โดยผู้เสนอราคาจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดส่ง Media และเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในครั้งนี้

4. เมื่อสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนยอมรับการ Upgrade New Release ว่าเป็นไปตามความต้องการของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนแล้ว หากพบภายหลังว่าการ Upgrade Release ไม่เป็นไปตามความต้องการของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน จะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากผู้เสนอราคา

5. กรณีผู้เสนอราคาเข้าดำเนินการ Upgrade New Release (ข้อ 2) ตามความต้องการของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนแล้ว หากพบภายหลังว่า

- พบข้อบกพร่องเกิดขึ้น เนื่องจากผลกระทบในการ Upgrade New Releases ทางผู้เสนอราคาจะรับผิดชอบที่จะเข้าไปทำการแก้ไขข้อบกพร่องดังกล่าวให้ซอฟต์แวร์สามารถใช้งานได้เป็นปกติ โดยผู้เสนอราคาจะไม่คิดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดอันเนื่องมาจากการแก้ไขข้อบกพร่องในครั้งนี้

- กรณีสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนมีความประสงค์ที่จะยกเลิกการ Upgrade New Release นั้น เพื่อกลับไปยังซอฟต์แวร์ Version เดิม สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

ลงทุนจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการดำเนินการให้กับผู้เสนอราคา ได้แก่ ค่าปฏิบัติงานนอกสถานที่, ค่าเดินทาง, ค่าทำงานนอกเวลาทำการ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ (ถ้ามี)

6. ความรับผิดชอบในการแก้ไขข้อบกพร่องของระบบของผู้เสนอราคา จะสิ้นสุดลง หากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนหรือบุคคลที่สามมีการดัดแปลงหรือแก้ไขระบบหรือการใช้งานระบบในสภาวะแวดล้อมที่แตกต่างจากที่ผู้เสนอราคากำหนด เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากผู้เสนอราคา

กำหนดระยะเวลาดำเนินงาน

“ผู้ให้บริการ” จะต้องทำการให้บริการบำรุงรักษา ระบบบริหารจัดการระบบงานคุณภาพ (ISO Management) นับจากวันลงนามในสัญญา ระยะเวลาดำเนินการระหว่าง 15 ตุลาคม 2557-30 กันยายน 2558

การส่งมอบงาน

ตามเงื่อนไขข้อ 2

ค่าปรับ

กรณีส่งมอบเกินกำหนดตามกำหนดการส่งมอบงานข้อ 7 “ผู้รับบริการ” คิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.1 ของราคาค่าบริการ ที่ยังไม่ได้รับมอบงานแต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท

เอกสารแนบท้าย

ใบเสนอราคา เลขที่ QT57-290 ลงวันที่ 29 กันยายน 2557