

ร่างขอบเขตงานจ้างพัฒนาเว็บไซต์ศูนย์ภูมิภาค

1. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ได้จัดทำเว็บไซต์ศูนย์ภูมิภาคเพื่อเป็นใช้เป็นช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการจัดกิจกรรมต่างๆ ของแต่ละศูนย์ภูมิภาค แต่เนื่องด้วย ในปัจจุบันมีผู้ไม่ประสงค์ดี พยายามโจมตีเว็บไซต์ฯ อยู่บ่อยครั้ง ทำให้เสี่ยงต่อการถูกขโมยข้อมูล หรือไม่สามารถให้บริการผู้เข้าชมเว็บไซต์ได้ นอกจากนี้ เว็บไซต์ฯ มีความล้าสมัย ไม่สะดวกต่อการบริหารจัดการ

เพื่อให้การดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ภูมิภาค สามารถดำเนินการได้โดยสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ สำนักงานฯ จึงเห็นว่า ควรมีการปรับปรุงเว็บไซต์ศูนย์ภูมิภาคใหม่ เพื่อให้มีรูปแบบที่ทันสมัย บริหารจัดการง่าย และป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ได้ดีขึ้น

2. วัตถุประสงค์

จ้างออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ เพื่อให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับบริการ กิจกรรมต่างๆ ของศูนย์ภูมิภาค และอื่นๆ

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่เสนอราคาจ้าง
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้พ้นบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- 3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้าเสนอราคาให้แก่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ณ วันประกาศสอบราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการสอบราคาจ้างนี้
- 3.5 ผู้เสนอราคาที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะซึ่งได้มีการระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อว่าเป็นคู่สัญญาที่ไม่ได้แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
- 3.6 ผู้เสนอราคาที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- 3.7 คู่สัญญาต้องรับจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การรับจ่ายเงิน แต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท คู่สัญญาอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

4. คุณสมบัติทั่วไปของระบบ

ในการพัฒนาระบบเว็บไซต์ศูนย์ภูมิภาคฯ ต้องมีความสามารถอย่างน้อยดังนี้

- 4.1 ออกแบบพัฒนาและติดตั้งเว็บไซต์ ให้มีความสวยงาม ทันสมัย น่าสนใจ ใช้งานง่าย แสดงถึงภาพลักษณ์ที่ดี เป็นสากล
- 4.2 ให้คำปรึกษาแนะนำในการเลือกใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์

- 4.3 จัดให้มีบุคลากรและหมายเลขโทรศัพท์ (Hot line) คอยให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาตามสัญญาจ้างและระยะเวลารับประกัน
- 4.4 เสนอรายละเอียดแผนการดำเนินงานตลอดระยะเวลาตามสัญญาจ้างจัดทำแผนบริหาร
- 4.5 จัดการฐานข้อมูลเว็บไซต์ พร้อมทั้งตัว Source Code เพื่อให้มีระบบรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม รวมไปถึงการจัดเก็บ Log การเข้าเว็บ
- 4.6 จัดทำรายงานการดำเนินการและการปฏิบัติงานเป็นงวดรายเดือน ส่งให้สำนักงานฯ ทุกสิ้นเดือน ตลอดอายุสัญญา
- 4.7 จัดทำคู่มือการใช้งานเว็บไซต์ อย่างน้อย ดังนี้
 - 4.7.1 คู่มือสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป
 - 4.7.2 คู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบงานเว็บไซต์
- 4.8 เสนอแผนการดำเนินงานบริหารเนื้อหาและบำรุงรักษาเว็บไซต์ (Maintenance) ในอนาคต หลังจากสิ้นสุดระยะเวลารับประกันผลงานตามขอบเขตงานนี้ โดยให้เสนอแผนการดำเนินงานและค่าใช้จ่ายแบบรายปี เป็นระยะเวลา 3 ปี ทั้งนี้ สำนักงานฯ สงวนสิทธิในการที่จะว่าจ้างให้ผู้รับจ้างดูแลตามที่เสนอหรือไม่ก็ได้
- 4.9 รับประกันว่าโปรแกรมที่นำเสนอทั้งหมด ต้องเป็นโปรแกรมที่ผู้รับจ้างมีสิทธินำเสนอได้ตามกฎหมาย และหากเป็นโปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์ รวมทั้งภาพ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือข้อมูลใดๆ ที่ประกอบใน เว็บไซต์ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้ทางสำนักงานฯ ได้สิทธิโดยชอบธรรมในการใช้โปรแกรมหรือ ข้อมูลดังกล่าว และต้องรับผิดชอบในกรณีมีการกล่าวหาฟ้องร้องค่าเสียหายใดๆ จากเจ้าของ ลิขสิทธิ์ที่นำมาใช้นั้น
- 4.10 รักษาความลับ และไม่นำเนื้อหาข้อมูล รูปภาพ และข้อมูลใดๆ ของสำนักงานฯ ไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต
- 4.11 ผลงานการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ให้ถือเป็นลิขสิทธิ์ของสำนักงานฯ โดยสำนักงานฯ สามารถ นำส่วนหนึ่งส่วนใด หรือทั้งหมดของชิ้นงานไปเผยแพร่ในสื่ออื่นได้
- 4.12 ต้องมีระบบการจัดการผู้ใช้งานพร้อมกำหนดสิทธิในการดำเนินการในแต่ละส่วนของเว็บ
- 4.13 ในระบบการจัดการข้อมูลของ Front End ต้องสามารถจัดการส่ง E-mail เป็นอย่างน้อย เพื่อ แจ้งข่าวสารที่เป็นช่องทางการสื่อสารของสำนักงานฯ ได้
- 4.14 ผู้พัฒนาสามารถเสนอปรับปรุงโครงสร้างข้อมูลของเว็บไซต์ ได้ตามความเหมาะสมแต่ต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ว่าจ้าง

5. รายละเอียดการทำงานของระบบ

5.1. คุณสมบัติทั่วไปของระบบ

5.1.1 ต้องมีลักษณะเป็น Web Application ที่มีฟังก์ชันการทำงานบนเว็บ ผ่านทาง โปรแกรม Browser โดยมีการใช้งานในรูปแบบ Internet ทั้งในส่วนของผู้ดูแลระบบ (Web admin) และผู้ใช้งานระบบ

5.1.2 ต้องเป็นเว็บไซต์แบบไดนามิก (Dynamic) คือ เมื่อมีการปรับเปลี่ยนข้อมูลในรูปแบบ ต่างๆ ในฐานข้อมูล ต้องสามารถแสดงผลการปรับเปลี่ยนข้อมูลผ่านโปรแกรมบราวเซอร์ (Browser) ใน Template ที่กำหนดได้ทันที รวมทั้งเป็นเว็บไซต์ที่แสดงข้อมูลทั้งชนิดข้อความ ภาพ เสียงและ ภาพเคลื่อนไหวได้

5.1.3 สามารถใช้งานได้ดีในบราวเซอร์ (Browser) ต่างๆ ได้แก่ Firefox, Google Chrome และ Internet Explorer ได้เป็นอย่างดี

5.1.4 มีระบบสำหรับ Login (Authentication) โดยต้องระบุชื่อผู้ใช้ (User Name) และรหัสผ่าน (Password) ก่อนใช้บริการในส่วนที่มีการจำกัดสิทธิ์การเข้าถึง ซึ่งได้แก่ ในส่วนของ Web Administrator และมีระบบแจ้งเตือนกรณีชื่อผู้ใช้ (User Name) และรหัสผ่าน (Password) ไม่ถูกต้อง รวมทั้งมีระบบรองรับการลืมรหัสผ่าน (Forget Password) การเก็บ log การ login ที่ผิดพลาด และการจำกัดจำนวนการ login เมื่อมีการ login ผิดพลาด

5.1.5 หากผู้ใช้งานต้องการกรอกข้อมูลวันที่ ต้องมีเครื่องมือจัดการ วัน เดือน ปี ในรูปแบบปฏิทินให้เลือกใช้ ในการบันทึกข้อมูลวันที่ เพื่ออำนวยความสะดวกและความถูกต้องของข้อมูล (Pop up Calendar)

5.1.6 ระบบต้องแสดง Counter ของจำนวนผู้เข้ามาใช้งานใน Web site โดยแยกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนแรกให้บอกจำนวนผู้เข้ามาใช้งานต่อวันที่เข้ามาใช้งานในขณะนั้น ส่วนที่สองให้บอกจำนวนผู้เข้ามาใช้งานเป็นจำนวนทั้งหมดที่เข้ามาใช้

5.1.7. ในกรณีที่ข้อมูลใหม่ในระบบ ต้องมีสัญลักษณ์ที่แสดงให้ผู้ใช้งานเห็นได้อย่างชัดเจน เช่น มีหัวข้อประกาศใหม่ ต้องมีสัญลักษณ์ New หรือ Update แสดงให้เห็นชัดเจน เป็นต้น

5.2. รายละเอียดคุณสมบัติเฉพาะของเว็บไซต์

5.2.1. คุณสมบัติของระบบฐานข้อมูล

- (1) เป็นระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์
- (2) สามารถทำงานบนระบบปฏิบัติการ Windows
- (3) สนับสนุนการเชื่อมต่อเครือข่ายโดยใช้โพรโตคอล TCP/IP, HTTP
- (4) รองรับรหัสข้อมูลแบบ UTF-8 หรือ tis-620 ได้อย่างน้อย

5.2.2. คุณสมบัติระบบจัดการเนื้อหาในเว็บไซต์ (Content Editor)

(1) Front end / Back end

- สามารถแบ่งกลุ่มผู้ใช้งานได้
- สามารถกำหนดสิทธิสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการปรับปรุงข้อมูลในกลุ่มตามสิทธิของตนได้
- สามารถกำหนดวันและเวลาในการแสดงผลและวันหมดอายุได้
- สามารถกำหนดบทความหรือเนื้อหาต่างๆ ที่จะแสดงในหน้าแรกได้
- สามารถกำหนดให้แสดงบทความล่าสุด บทความยอดนิยม ในหน้าแรกได้
- ใส่เนื้อหาเพื่อแสดงในหน้าเว็บได้ทั้งข้อความ หรือรูปภาพ หรือตาราง หรือ emoticon หรือไฟล์เสียง หรือไฟล์ animation หรือไฟล์ multimedia ได้
- สามารถเลือก Style sheet ที่มีการออกแบบไว้ล่วงหน้าได้
- สามารถใส่ Link ได้
- การปรับขนาดไฟล์รูปภาพที่นำใส่เพื่อแสดงในหน้าเว็บจะต้องเป็นแบบอัตโนมัติ ให้พอดีกับกรอบที่กำหนดไว้

- เนื้อหาหน้าเว็บเพจที่จะลบ จะต้องผ่านขั้นตอนการตรวจสอบและอนุมัติโดยผู้ที่มีสิทธิ์ในการอนุมัติก่อน
- สามารถแนบไฟล์เพื่อให้ผู้ใช้งานเว็บไซต์ดาวน์โหลดไฟล์ได้ที่หลายๆ ไฟล์

5.2.3 คุณสมบัติระบบบริหารจัดการลงทะเบียนรับข้อมูลข่าวสารต่างๆ

(1) Front end

- สมาชิกสมัครและยกเลิกการสมัครรับข่าวสารได้เอง
- สมาชิกสามารถเลือกรับข่าวสารหรือไม่รับข่าวสารได้ทั้งขณะ

ลงทะเบียนและหลังลงทะเบียนแล้ว

(2) Back end

- สามารถส่งข่าวสารถึงสมาชิกโดยอัตโนมัติหรือส่งโดยผู้ใช้งานได้หลายลักษณะอย่างน้อยดังนี้

- ส่งถึงสมาชิกตามประเภทข่าวสารหรือตามกลุ่มที่สำนักงานกำหนด
- ส่งโดยระบุสมาชิกครั้งละ 1 คน หรือมากกว่า 1 คน หรือทั้งหมดได้
- การบริหารจัดการสมาชิก
 - สามารถลบสมาชิกที่ไม่มีการตอบสนองกับข่าวสารออกได้
 - สามารถ export รายชื่อสมาชิกออกมาเป็นไฟล์ excel หรือ CSV ได้

5.2.4 คุณสมบัติระบบลงทะเบียนกิจกรรม

(1) Front end

- สมัครร่วมกิจกรรมผ่านทางหน้าเว็บไซต์ได้
- ผู้เข้าร่วมลงทะเบียนสามารถตรวจสอบได้ว่ามีที่ว่างเหลืออยู่หรือไม่
- มี pop up event เมื่อมีกิจกรรมใหม่ๆ เข้ามา
- สามารถกำหนดให้ระบบส่งอีเมลตอบกลับอัตโนมัติเมื่อมีการลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมได้

(2) Back end

- ประมวลผล ผู้สมัครร่วมกิจกรรม แบ่งตามกลุ่มกิจกรรม และพิมพ์ออกเป็นรายงานได้
- สามารถกำหนดวันเวลาสำหรับลงทะเบียนในแต่ละแบบฟอร์มได้
- สามารถกำหนดวันที่และเวลาในการแสดงและหยุดแสดง pop up event ได้ และมี link ไปสู่รายละเอียดในกิจกรรมนั้นๆ ด้วย
- สามารถ export ข้อมูลผู้เข้าร่วมกิจกรรมออกมาเป็นไฟล์ excel หรือ CSV ได้

5.2.5 คุณสมบัติระบบ Contact เพื่อใส่รายละเอียดสำหรับติดต่อ

(1) Front end

- แสดงรายการกลุ่ม Contact
- แสดงรายละเอียดในกลุ่ม
- แสดงรายละเอียดของแต่ละรายการ

(2) Back end

- กำหนดกลุ่มของ Contact ได้

- ใส่รายละเอียดได้อย่างน้อยดังนี้
 - ชื่อ
 - บริษัท
 - ตำแหน่ง
 - ประเภทกิจการ
 - อีเมล
 - ที่อยู่
 - รหัสพื้นที่ หรือ รหัสประเทศ
 - หมายเลขโทรศัพท์
 - หมายเลขโทรสาร
 - ข้อมูลเพิ่มเติม
 - ภาพ

5.2.6 คุณสมบัติระบบจัดการไฟล์

(1) Front end

- ผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดไฟล์ผ่านหน้าเว็บไซต์ได้

(2) Back end

- สามารถนำเข้าไฟล์ประเภทต่างๆ ได้ อย่างน้อยดังนี้ ไฟล์ของ Microsoft Office, PDF, JPG, GIF, Flash, WMA, WMV, WAV, MP3, AVI, MPEG
- มีระบบบริหารจัดการไฟล์ต่างๆ ในเว็บไซต์
- สามารถกำหนดขนาดไฟล์ (File size) ที่อนุญาตให้ upload เข้า Web Server ได้

5.2.7 คุณสมบัติระบบคำถามที่มักถามบ่อย (FAQ)

(1) Front end/Back end

- จะต้อง มีแบบฟอร์มสำหรับสอบถามผ่านทางหน้าเว็บไซต์
- สามารถสร้างกลุ่มคำถามได้ไม่จำกัด
- สามารถสร้างคำถามคำตอบได้ไม่จำกัด
- สามารถค้นหาตามคำ หรือ วิธีที่ต้องการค้นหาได้

5.2.8 ระบบจัดการเว็บไซต์ที่น่าสนใจ (Web Link)

(1) Front end

- สามารถแสดงรายชื่อเว็บไซต์ที่น่าสนใจพร้อมทั้งเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ดังกล่าวได้

(2) Back end

- ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข หมวดย่อยได้ไม่จำกัด
- สามารถใส่ URL ของเว็บที่ต้องการให้เชื่อมโยง

5.2.9 คุณสมบัติระบบจัดการเมนู

(1) Front end / Back end