ขอบเขตการดำเนินงาน (Term of Reference)
โครงการจ้างให้บริการ และบำรุงรักษาระบบ Software Antivirus ระยะเวลา 12 เดือน

1. **ความเป็นมา**

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ได้ติดตั้งและใช้งานโปรแกรมป้องกันและกำจัดภัยคุกคามบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน และเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561 เป็นต้นมา ซึ่งกำลังจะครบกำหนดระยะเวลาสัญญาการให้บริการในวันที่ 31 ธันวาคม 2561 นี้ ซึ่งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีความประสงค์จัดหาโปรแกรมป้องกันและกำจัดภัยคุกคามเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันภัยคุกคาม (Threats) ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน และเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่อาจเกิดขึ้น ให้มีความมั่นคงปลอดภัยมากยิ่งขึ้น โดยใช้งบประมาณประจำปี 2562

2. **วัตถุประสงค์**

2.1 เพื่อจัดหาโปรแกรมป้องกันและกำจัดภัยคุกคามบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน และเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

2.2 เพื่อป้องกันภัยความเสียหายของระบบงานสารสนเทศและข้อมูล และให้มีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคามและโปรแกรมไม่พึงประสงค์ เช่น Viruses, Spyware, Trojans และ Worms เป็นต้น

2.3 เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน และเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ได้รับการป้องกันจากโปรแกรมไม่พึงประสงค์ และให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง

3. **คุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ**

3.1. ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องมีความสามารถตามกฎหมาย

3.2. ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3. ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4. ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5. ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทิ้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทิ้งงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6. ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7. ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

3.8. ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงาน ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

3.9. ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น

3.10. ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) กรมบัญชีกลาง

3.11. ผู้ยื่นข้อเสนอ ซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

3.12. ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

3.13. ผู้ยื่นข้อเสนอ ซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

4. **<u>รายละเอียด/ข้อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะ</u>**

4.1. โปรแกรมป้องกันไวรัส จำนวน 700 Licenses

4.1.1.มีความสามารถป้องกัน Malware บนระบบปฏิบัติการได้อย่างน้อยดังต่อไปนี้ Window 7, Window 8, Window 8.1, Window 10, Window Server 2008, Window Server 2008 R2, Window Server 2012 ทั้งแบบ 32 bits และ 64 bits

4.1.2.มีเทคโนโลยีในการตรวจจับ Malware แบบ Signature base, Proactive, Cloud Technology

4.1.3.สามารถทำงานแบบ Personal firewall และ สามารถทำการตรวจจับการโจมตีผ่านทางระบบเครือข่าย พร้อมทั้งแสดงถึงแหล่งที่มาของการโจมตีเหล่านั้นได้ (Intrusion Detection System)

4.1.4.สามารถป้องกันจาก Malware (Virus, Spyware, Bots, Backdoors, Key loggers, Root kits, Dialers, Adware, Trojans, Phishing และ Worm) แบบ Real time protection

4.1.5.สามารถป้องกันอันตรายที่มาจากทางเว็บไซต์ (Web Threats) ได้

4.1.6.สามารถทำการ Update ฐานข้อมูลไวรัส (Pattern) จากเครื่องแม่ข่ายหรือ Cloud ของเจ้าของผลิตภัณฑ์ได้โดยตรงในกรณีที่มีการนำเครื่องลูกข่ายไปใช้นอกระบบเครือข่ายสำนักงาน

4.1.7.สามารถกำหนดการยกเว้นการ Scan โดยระบุเป็น นามสกุลไฟล์ได้ และสามารถทำการสั่ง Scan โดย On-Demand ได้ (TrustZone)

4.1.8.สามารถกำหนด Password ในการป้องกันการตั้งค่าตัวโปรแกรมเพื่อไม่ให้ User สามารถแก้ไขหรือ Uninstall โปรแกรมได้

4.1.9.สามารถอนุญาต หรือ ไม่อนุญาต สิทธิ์ในการใช้งานอุปกรณ์พกพาจำพวก Flash Drive Memory , CD-DVD Drive , Bluetooth ของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้

4.1.10. สามารถอนุญาต หรือ ไม่อนุญาต สิทธิ์ในการใช้งานโปรแกรมที่ใช้อยู่ในเครื่องได้

4.2. ระบบควบคุมการทำงานระบบป้องกันไวรัสแบบรวมศูนย์ 1 ระบบ

4.2.1.สามารถติดตั้งบนระบบปฏิบัติการ Window Server 2008 ,Window Server 2008 R2 ,Window Server 2012 และระบบปฏิบัติการ Linux หรือ Cloud ของเจ้าของผลิตภัณฑ์ได้

4.2.2.สามารถบริหารจัดการโปรแกรมป้องกันไวรัสบนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้

4.2.3.สามารถทำการ Download ฐานข้อมูล Malware Pattern เพื่อรองรับการ Update จากเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้

4.2.4.รองรับรายงานสถานะของเครื่องลูกข่ายที่อยู่ภายในองกรณ์และภายนอกองค์กรได้

4.2.5.สามารถสั่งติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายผ่านระบบเครือข่ายได้

4.2.6.สามารถกำหนด Policy ไปยังโปรแกรมป้องกันไวรัสบนเครื่องลูกข่าย

4.2.7.สามารถกำหนดสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบในระดับที่แตกต่างกันตามสิทธิ์ที่ต่างกันได้ (Role-Based Administration)

4.2.8.สามารถส่งอีเมล์ หรือ Alert Message ไปยังผู้ดูแลระบบได้ เมื่อเครื่อง Server ตรวจพบไวรัส

4.2.9.สามารถออกรายงานโดยกำหนดรูปแบบของรายงานที่ต้องการค้นหาได้ เช่น ประเภทและชื่อและจำนวนของไวรัส เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดไวรัส เป็นต้นและสามารถกำหนดระยะเวลาของข้อมูลที่ต้องการค้นหาได้

4.2.10. สามารถสร้างรายงานในรูปแบบ PDF หรือ XML ได้เป็นอย่างน้อย

5. **<u>เงื่อนไขการซ่อมบำรุงรักษา</u>**

5.1. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการติดตั้งระบบควบคุมโปรแกรมป้องกันไวรัสแบบรวมศูนย์ที่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนหรือ Cloud ของเจ้าของผลิตภัณฑ์ ให้พร้อมใช้งานภายในวันที่ 1 มกราคม 2562 โดยผู้ว่าจ้างจะเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่จะใช้ติดตั้งระบบดังกล่าว

5.2. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายของสำนักงานให้แล้วเสร็จภายใน 60 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญาตามสถานที่ดังนี้

1.) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (สกท. กรุงเทพมหานคร)

2.) ศูนย์ประสานการบริการด้านการลงทุน และ ศูนย์บริการวีซ่าและใบอนุญาตทำงาน (OSOS) อาคารจัตุรัสจามจุรี กรุงเทพมหานคร

3.) ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 1 - 7 (ศทภ.1 - ศทภ.7)

3.1) ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 1 (จังหวัดเชียงใหม่)

3.2) ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 2 (จังหวัดนครราชสีมา)

3.3) ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 3 (จังหวัดขอนแก่น)

3.4) ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 4 (จังหวัดชลบุรี)

3.5) ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 5 (จังหวัดสงขลา)

3.6) ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 6 (จังหวัดสุราษฎร์ธานี)

3.7) ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 7 (จังหวัดพิษณุโลก)

5.3. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องบำรุงรักษาและรับประกันในเรื่องความทันสมัยของระบบป้องกันและกำจัดไวรัส ตลอดอายุสัญญา ทั้งในเรื่องการ Update และ/หรือ Upgrade ระบบ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

5.4. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีบริการปรับปรุง/เปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์ป้องกันและกำจัดไวรัส เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและกำจัดไวรัสต่างๆ ให้กับสำนักงานโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ การปรับปรุง/เปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์ดังกล่าว จะต้องมีประสิทธิภาพและมูลค่าไม่ต่ำกว่าผลิตภัณฑ์เดิม และจะต้องได้รับความเห็นชอบจากทั้งสองฝ่ายด้วย

5.5. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดทำรายงานและส่งมอบให้คณะกรรมการตรวจรับ เพื่อประกอบการพิจารณาตรวจรับในแต่ละเดือน โดยมีรายการดังต่อไปนี้

5.5.1.รายงานตรวจสอบการทำงานของระบบป้องกันและกำจัดไวรัส พร้อมทั้งสรุปการตรวจเช็คและคำแนะนำการแก้ไขปัญหา หรือข้อควรระวังให้กับเจ้าหน้าที่ของผู้ว่าจ้าง

5.5.2.รายงานการตรวจสอบรายการเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อเข้ากับระบบควบคุมโปรแกรมป้องกันไวรัสแบบรวมศูนย์ หากพบเครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ ที่ไม่อยู่ในสถานะ Active หรือ Error หรืออื่น ๆ ให้ดำเนินการตรวจสอบแก้ไขให้อยู่ในสถานะพร้อมใช้งานเป็นประจำทุกเดือน

5.5.3.รายงานสรุปผลจำนวน Malware ที่โจมตีและเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติด Malware ภายใน 3 วันทำการแรกของเดือน ตามรูปแบบที่สำนักงานกำหนด (โดยสามารถส่งทาง Email ได้)

5.6. ผู้ยื่นข้อเสนอ จะต้องมีบริการ Help Desk ซึ่งผู้ว่าจ้างสามารถติดต่อประสานงาน และ/หรือ ร้องขอความช่วยเหลือ แบบ Onsite Support หรือ Remote Support ตั้งแต่วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08:30 น.-17:30 น.

5.7. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องตรวจสอบการเทียบเวลา (Clock Synchronize) ของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้ตรงกับเวลามาตรฐานที่ผู้ว่าจ้างกำหนด

5.8. กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอ มีการเปลี่ยนแปลงที่อาจส่งผลกระทบต่อการให้บริการตามสัญญา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแจ้งต่อผู้ว่าจ้างเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ เพื่อให้ผู้ว่าจ้างทำการพิจารณาวิเคราะห์ผลกระทบ ประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และหาวิธีในการแก้ไขควบคุมความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

6. **<u>การส่งมอบงานและการจ่ายเงิน</u>**

ผู้ว่าจ้างจะชำระเงินเป็น 4 งวด หลังจากผู้ยื่นข้อเสนอได้ให้บริการเรียบร้อย และส่งมอบงานเพื่อให้คณะกรรมการทำการตรวจรับต่อไป โดยมีรายละเอียดดังนี้

งวดที่ 1 เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอได้ส่งรายงานบำรุงรักษาเดือนมกราคม - มีนาคม 2562 ให้กับผู้ว่าจ้างและคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว จำนวนเงินร้อยละ 25 ของสัญญาจ้าง

งวดที่ 2 เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอได้ส่งรายงานบำรุงรักษาเดือนเมษายน - มิถุนายน 2562 ให้กับผู้ว่าจ้างและคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว จำนวนเงินร้อยละ 25 ของสัญญาจ้าง

งวดที่ 3 เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอได้ส่งรายงานบำรุงรักษาเดือนกรกฎาคม - กันยายน 2562 ให้กับผู้ว่าจ้างและคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว จำนวนเงินร้อยละ 25 ของสัญญาจ้าง

งวดที่ 4 เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอได้ส่งรายงานบำรุงรักษาเดือนตุลาคม – ธันวาคม 2562 ให้กับผู้ว่าจ้างและคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว จำนวนเงินร้อยละ 25 ของสัญญาจ้าง

7. **<u>วงเงินในการจัดหา</u>**

วงเงินในการจัดซื้อจำนวน 550,000 บาท (ห้าแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

8. **<u>ค่าปรับ</u>**

8.1. ในกรณีเกิดเหตุขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องแก้ไขให้สามารถกลับมาใช้งานภายใต้ระดับความรุนแรง ตามรายละเอียดดังนี้

8.1.1. เกิดข้อผิดพลาด/บกพร่องของระบบขั้นรุนแรงมาก และส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริการอื่น ๆ ต้องหยุดชะงักหรือไม่สามารถให้บริการได้ ซึ่งจำเป็นต้องได้รับการแก้ไขโดยด่วนที่สุด อาทิ โปรแกรม Antivirus ส่งสัญญาณทราฟฟิคจำนวนมากจนส่งผลให้ไม่สามารถใช้งานระบบ Internet ของสำนักงานได้ จะต้องมีการ Response time ภายในระยะเวลา 30 นาที และ Recovery time ภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมง

8.1.2. เกิดข้อผิดพลาด/บกพร่องของระบบขั้นรุนแรงปานกลาง และส่งผลกระทบต่อกิจกรรมที่สำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจ ส่งผลให้ธุรกิจไม่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจำเป็นจะต้องแก้ไขอย่างเร่งด่วน อาทิ เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายหรือเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ติดตั้งโปรแกรม Antivirus อยู่ไม่สามารถทำงานได้ จะต้องมีการ Response time ภายในระยะเวลา 2 ชั่วโมง และ Recovery time ภายในระยะเวลา 8 ชั่วโมง

8.1.3. เกิดข้อผิดพลาด/บกพร่องของระบบขั้นต่ำ แต่ไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจโดยภาพรวม อาทิ ระบบการทำงานของโปรแกรม Antivirus ทำงานไม่เสถียร (ไม่มีผลต่อการให้บริการ) จะต้องมีการ Response time ภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมง และ Recovery time ภายในระยะเวลา 12 ชั่วโมง

8.2. เมื่อพ้นกำหนด Recovery time ตามข้อ 8.1 แล้ว สำนักงานขอสงวนสิทธิ์ในการปรับต่อวัน ในอัตราร้อยละ 0.1 ของราคาทั้งหมดตามสัญญา (โดยเศษของชั่วโมงให้นับเป็นหนึ่งวัน)

8.3. กรณีที่ไม่สามารถติดตั้งระบบควบคุมโปรแกรมป้องกันไวรัสแบบรวมศูนย์ และโปรแกรมป้องกันไวรัส ตามข้อ 5.1 และ 5.2 ได้ทันตามเวลาที่กำหนด สำนักงานขอสงวนสิทธิ์ในการปรับต่อวัน ในอัตราร้อยละ 0.1 ของราคาทั้งหมดตามสัญญา (โดยเศษของชั่วโมงให้นับเป็นหนึ่งวัน)

8.4. กรณีอื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวถึงค่าปรับในที่นี้ หากคณะกรรมการพิจารณาแล้วเห็นว่า ผู้เสนอราคาไม่ปฏิบัติตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในสัญญาและก่อให้เกิดความเสียหายกับสำนักงาน สำนักงานขอสงวนสิทธิ์ในการปรับต่อวัน ในอัตราร้อยละ 0.1 ของราคาทั้งหมดตามสัญญา (โดยเศษของชั่วโมงให้นับเป็นหนึ่งวัน) ไปจนกว่าจะดำเนินการได้ถูกต้องตามที่กำหนด

8.5. สำนักงานมีสิทธิหักค่าปรับจากเงินงวดที่สำนักงานยังไม่ได้จ่าย ไม่ว่าพฤติการณ์ที่ก่อให้เกิดค่าปรับ จะเป็นค่าปรับของเงินงวดที่ค้างหรือไม่ก็ได้

9. **<u>หลักเกณฑ์การพิจารณาผู้ชนะการเสนอราคา</u>**

สำนักงานพิจารณาผู้ชนะการเสนอราคาจากคุณลักษณะด้านเทคนิคถูกต้องครบถ้วน และเสนอราคาต่ำสุด

10. **<u>หน่วยงานที่รับผิดชอบ</u>**

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ชั้น 3 สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน เลขที่ 555 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ 0 2553 8111 ต่อ 8367 โทรสาร 0 2553 8320

11. **<u>การสงวนสิทธิ์</u>**

กรณีมีปัญหาใด ๆ เกิดขึ้น ทั้งในช่วงการพิจารณาข้อเสนอ และดำเนินงานต่าง ๆ ภายหลังจากได้ทำสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอแล้ว สำนักงานสงวนสิทธิ์ในการตัดสินวินิจฉัยชี้ขาดปัญหาที่เกิดขึ้นดังกล่าว และให้ถือว่าคำวินิจฉัยของสำนักงานข้างต้นเป็นที่สิ้นสุดเด็ดขาดแล้ว ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยอมรับคำวินิจฉัยดังกล่าวโดยจะไม่โต้แย้ง หรือมีข้อแม้ใด ๆ ทั้งสิ้น

12. **<u>สถานที่ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม และส่งข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็น</u>**

สามารถส่งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ วิจารณ์ เกี่ยวกับร่างขอบเขตของงานนี้ได้ที่

สถานที่ติดต่อ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โทรศัพท์ 0-2553-8111 ต่อ 8367 หรือต่อ 8415

โทรสาร 0-2553-8320

e-mail arnon@boi.go.th, nuttapong.j@boi.go.th

สาธารณชนต้องการเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็น ต้องเปิดเผยชื่อและที่อยู่ของผู้ให้ข้อเสนอแนะวิจารณ์หรือมีความเห็นด้วย
