

คำถามที่พบบ่อย (FAQs)

สำหรับการรายงานผลการดำเนินงานประจำปี และรายงานความคืบหน้าโครงการ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Monitoring)

รายงานผลการดำเนินงานประจำปี

เป็นการรายงานข้อมูลผลการดำเนินงานประจำปีในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาของทั้งบริษัทในภาพรวม (ไม่ต้องแยกส่วนที่ได้และไม่ได้ส่งเสริม) โดยเมื่อออกบัตรส่งเสริมแล้ว บริษัทจะต้องเริ่มรายงานปีละ 1 ครั้ง ในเดือนกรกฎาคมของทุกปี จนกว่าจะสิ้นสุดสภาพการเป็นผู้ได้รับการส่งเสริม (บริษัทไม่ได้ถือบัตรส่งเสริม) ทั้งนี้ โครงการที่ออกบัตรฯ ในเดือนกรกฎาคมให้ไปรายงานครั้งแรกในเดือนกรกฎาคมของปีถัดไป

คำถามทั่วไป

- คำถาม :** บริษัทอยู่ระหว่างเลิกกิจการ ยังต้องรายงานผลการดำเนินงานประจำปีอีกหรือไม่

คำตอบ : หากบริษัทมีบัตรส่งเสริมฯ ถือว่าเป็นผู้ได้รับการส่งเสริมที่ยังต้องรายงานผลการดำเนินงานประจำปี
- คำถาม :** ระบบฯ จะส่งอีเมลตอบกลับหรือไม่ว่าได้รับข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

คำตอบ : ระบบฯ ไม่มีการส่งอีเมลตอบกลับ ทั้งนี้ หากระบบฯ ขึ้นว่าได้ 'ส่งข้อมูลแล้ว ณ วันที่ ...' ถือว่าบริษัทได้ส่งรายงานมายังสำนักงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- คำถาม :** บริษัทจะขอแก้ไขข้อมูลที่กรอกแล้วได้หรือไม่

คำตอบ : สามารถแก้ไขข้อมูลได้ ถ้ายังไม่ได้กดปุ่ม 'ส่งข้อมูล' แต่หากส่งข้อมูลแล้ว โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 1-7 หรือกองติดตามและประเมินผลการลงทุน 1-2 เพื่อดำเนินการส่งข้อมูลคืนให้แก้ไข ทั้งนี้ เมื่อแก้ไขแล้ว ต้องกดปุ่ม 'ส่งข้อมูล' อีกครั้ง
- คำถาม :** บริษัทจะขอรายงานล่าช้ากว่ากำหนด หรือ ระบบฯ จะมีการปิดให้กรอกข้อมูลหลังเลยกำหนดเวลา รายงานหรือไม่

คำตอบ : การรายงานในรอบปี 2561-2563 ยังไม่มีการปิดระบบฯ ในการกรอกข้อมูลแต่อย่างใด จึงสามารถรายงานในระบบฯ ได้อยู่ อย่างไรก็ตาม เมื่อได้ข้อมูลแล้ว ขอให้บริษัทเร่งดำเนินการกรอกและส่งข้อมูลใน

ระบบฯ เนื่องจากการรายงานล่าช้าอาจส่งผลกระทบต่อระบบการขอใช้สิทธิและประโยชน์ต่างๆ ในภายหลัง ทั้งนี้ ในรอบปีถัดไปอาจมีการปิดระบบตามเวลาที่กำหนด

5. **คำถาม :** บริษัทฯ ได้รายงานในระบบฯ แล้ว แต่ยังไม่ได้รับหนังสือติดตามให้รายงาน ต้องดำเนินการอย่างไร

คำตอบ : เนื่องจากการออกหนังสือติดตามเป็นการออกอัตโนมัติจากระบบฯ รวมถึงช่วงเวลาของบริษัทจัดส่งข้อมูลนั้น ระบบฯ อาจออกหนังสือไปก่อนหน้าแล้ว ทำให้บริษัทยังได้รับหนังสือติดตาม ดังนั้น หากระบบฯ ขึ้นว่าได้ส่งข้อมูลแล้ว บริษัทไม่ต้องดำเนินการอะไรหรือทำหนังสือแจ้งเข้ามายังสำนักงานแต่อย่างใด

6. **คำถาม :** ระบบฯ มีการจัดทำเป็นภาษาอังกฤษหรือไม่

คำตอบ : เนื่องจากข้อมูลส่วนใหญ่ที่กรอกต้องลงรายละเอียดและอาจอ้างอิงเอกสารอื่นที่เป็นภาษาไทย ดังนั้นปัจจุบันจึงยังไม่มีการพัฒนา ระบบฯ เป็นภาษาอังกฤษ อย่างไรก็ตาม เบื้องต้นสามารถดูแบบเตรียมข้อมูลที่เป็นภาษาอังกฤษได้ที่เว็บไซต์ของสำนักงานที่ www.boi.go.th โดยไปที่ INVESTMENT PROMOTION > BOI Forms and Online Service > Project Monitoring > Form

คำถามเกี่ยวกับข้อมูลผู้ถือหุ้น

7. **คำถาม :** ระบบฯ ปรากฏข้อความสีแดง ‘กรุณากรอกชื่อผู้ถือหุ้นให้ครบถ้วน’ หมายความว่าอย่างไร

คำตอบ : หากบริษัทมีหุ้นต่างชาติ ระบบฯ จะให้กรอกชื่อผู้ถือหุ้นต่างชาติเฉพาะรายชื่อผู้ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปเท่านั้น (รายใดถือหุ้นไม่ถึงร้อยละ 10 ไม่ต้องกรอก) แต่หากบริษัทไม่มีผู้ถือหุ้นต่างชาติรายใดถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปเลย ให้ลบรายการที่รอให้บันทึกออก

8. **คำถาม :** บริษัทมหาชนจำกัด มีบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นหลายหน้าเนื่องจากมีผู้ถือหุ้นเป็นจำนวนมาก ทำให้ไฟล์มีขนาดใหญ่ ต้องแนบไฟล์ในระบบฯ อย่างไร

คำตอบ : ให้แนบไฟล์แบบแสดงรายงานการกระจายหุ้นที่ส่งให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ แทนบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น

คำถามเกี่ยวกับข้อมูลงบการเงิน

9. **คำถาม :** บริษัทเพิ่งจัดตั้งยังไม่มีการเงินให้กรอกข้อมูลอย่างไร

คำตอบ : ให้กรอก ‘0’ ในส่วนที่ยังไม่มีข้อมูล และโปรดแนบหนังสือบริษัทชี้แจงเหตุผลในระบบฯ เช่น บริษัทเพิ่งจัดตั้งจึงยังไม่มีข้อมูลในส่วนนี้

10. **คำถาม :** บริษัทไม่ได้มีรอบบัญชีตามปีปฏิทิน เช่น เริ่มต้นเดือนเมษายนและสิ้นสุดเดือนมีนาคม ทำให้งบการเงินยังไม่แล้วเสร็จ (ผู้สอบบัญชีฯ ยังไม่ได้รับรองงบการเงิน) ให้กรอกข้อมูลอย่างไร

คำตอบ : สามารถกรอกข้อมูลและแนบไฟล์งบการเงิน ฉบับร่างได้ หรือ ถ้ายังไม่มีร่าง ให้กรอก '0' ในส่วนที่ไม่มีข้อมูล และแนบหนังสือบริษัทชี้แจงเหตุผลและเดือนที่คาดว่าจะสามารถกรอกข้อมูลส่วนนี้ได้ ในระบบฯ ทั้งนี้ หากประสงค์จะแก้ไขหรือเพิ่มเติมข้อมูลในภายหลัง โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อส่งเรื่องคืนให้แก้ไข

11. **คำถาม :** งบการเงินของบริษัทแบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่ งบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการ เนื่องจากมีบริษัทย่อย ให้กรอกข้อมูลโดยใช้ส่วนใด

คำตอบ : ให้กรอกข้อมูลโดยใช้งบการเงินเฉพาะกิจการ

12. **คำถาม :** รายได้จากการขาย หรือให้บริการ (รายได้ทั้งสิ้นจากการประกอบกิจการ) ให้กรอกเฉพาะรายได้จากโครงการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ใช่หรือไม่

คำตอบ : ไม่ใช่ ให้กรอกรายได้รวมทั้งส่วนที่ได้และไม่ได้รับการส่งเสริมของทั้งบริษัท แต่ไม่รวมรายได้อื่น เนื่องจากการรายงานผลการดำเนินงานประจำปีเป็นการรายงานของบริษัทในภาพรวม ซึ่งแตกต่างจากการรายงานความคืบหน้าโครงการที่เป็นการรายงานข้อมูลเฉพาะโครงการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน

13. **คำถาม :** ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น (รายจ่าย) ประกอบด้วยอะไรบ้าง

คำตอบ : รายการที่เป็นค่าใช้จ่ายทั้งหมดของบริษัท เช่น ต้นทุนขาย ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร ต้นทุนทางการเงิน และค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ เป็นต้น

14. **คำถาม :** กำไรสุทธิ หมายถึง กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ หรือกำไรหลังหักค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

คำตอบ : กำไรหลังหักค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

15. **คำถาม :** ระบบฯ ปรากฏข้อความสีแดง 'สินทรัพย์ไม่เท่ากับหนี้สินบวกส่วนผู้ถือหุ้น' หมายความว่าอย่างไร

คำตอบ : เบื้องต้นให้ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล โดย (A) มูลค่าสินทรัพย์ ต้องเท่ากับ (B) มูลค่าหนี้สิน รวมกับ (C) มูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้น (ส่วนของผู้ถือหุ้น) ตามหลักการบัญชีทั่วไป หรือ $(A) = (B) + (C)$ ตามรูปด้านล่าง

ตามงบดุล	หน่วยบาท
สินทรัพย์	<input type="text" value="A"/>
หนี้สิน	<input type="text" value="B"/>
ส่วนผู้ถือหุ้น	<input type="text" value="C"/>

คำถามเกี่ยวกับข้อมูลจากแบบ ภ.ง.ด. 50

16. คำถาม : บริษัทเพิ่งจัดตั้งยังไม่มี ภ.ง.ด.50 ให้กรอกข้อมูลอย่างไร

คำตอบ : ให้กรอก '0' ในส่วนที่ยังไม่มีข้อมูล และโปรดแนบหนังสือบริษัทชี้แจงเหตุผลในระบบฯ เช่น บริษัทเพิ่งจัดตั้งยังไม่มีข้อมูลในส่วนนี้

17. คำถาม : บริษัทไม่ได้มีรอบบัญชีตามปีปฏิทิน เช่น เริ่มต้นเดือนเมษายนและสิ้นสุดเดือนมีนาคม ทำให้ ภ.ง.ด. 50 ยังไม่แล้วเสร็จ ให้กรอกข้อมูลอย่างไร

คำตอบ : สามารถกรอกข้อมูลและแนบไฟล์ ภ.ง.ด.50 ฉบับร่างได้ หรือ ถ้ายังไม่มีร่าง ให้กรอก '0' ในส่วนที่ไม่มีข้อมูล และแนบหนังสือบริษัทชี้แจงเหตุผลและเดือนที่คาดว่าจะสามารถกรอกข้อมูลส่วนนี้ได้ ในระบบฯ ทั้งนี้ หากประสงค์จะแก้ไขหรือเพิ่มเติมข้อมูลในภายหลัง โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อส่งเรื่องคืนให้แก้ไข

18. คำถาม : บริษัทมีแยกยื่น ภ.ง.ด. 50 หลายฉบับ เนื่องจากประกอบกิจการ เช่น ขนส่งสินค้าทางทะเลระหว่างประเทศ บริษัทการค้าระหว่างประเทศ (ITC) สำนักงานใหญ่ข้ามประเทศ (IHQ) ให้กรอกข้อมูลและแนบไฟล์ในระบบฯ อย่างไร

คำตอบ : เบื้องต้นให้กรอกมูลค่ารวมจาก ภ.ง.ด.50 ทุกฉบับ และรวมไฟล์ ภ.ง.ด.50 ของทุกฉบับเป็นไฟล์เดียวกันเพื่อแนบในระบบฯ

19. คำถาม : บริษัทยื่น ภ.ง.ด. 50 โดยกรอกตัวเลขเฉพาะช่องที่ 3 (รวม) เพียงช่องเดียว แต่ระบบฯ เปิดให้กรอกเฉพาะช่องที่ 1 (กิจการที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้) และช่องที่ 2 (กิจการที่ต้องเสียภาษีเงินได้) เท่านั้น ให้กรอกข้อมูลอย่างไร

คำตอบ : เบื้องต้นให้กรอกข้อมูลในช่องที่ 1 (กิจการที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้)

20. คำถาม : บริษัทไม่มีต้นทุนวัตถุดิบ และวัสดุใช้ไป แต่ระบบฯ ให้กรอกสัดส่วนการใช้วัตถุดิบจากในประเทศ และต่างประเทศ ให้กรอกข้อมูลอย่างไร

คำตอบ : เบื้องต้นให้กรอกข้อมูลเป็นในประเทศ คิดเป็นร้อยละ 100

21. คำถาม : ภ.ง.ด. 50 ในระบบฯ มีรายการไม่ครบ ระบบฯ มีข้อผิดพลาดหรือไม่

คำตอบ : ระบบฯ ไม่ได้มีข้อผิดพลาดแต่อย่างใด แต่เพื่อไม่ให้เป็นการรบกวนข้อมูล ระบบฯ จึงมีเฉพาะช่องรายการที่จำเป็นเท่านั้น

คำถามเกี่ยวกับข้อมูลการจ้างงาน

22. คำถาม : บริษัทไม่มีการจ้างงาน หรือไม่มี ภ.ง.ด.1ก ให้กรอกข้อมูลอย่างไร

คำตอบ : ให้กรอก '0' ในส่วนที่ยังไม่ข้อมูล และให้แนบหนังสือบริษัทชี้แจงเหตุผล เช่น พนักงานเป็นของบริษัทแม่, ว่าจ้างบริษัทอื่นดำเนินการ (Outsource) หรือ กฎหมายมีข้อยกเว้นไม่ต้องยื่น ภ.ง.ด.1ก เป็นต้น

23. คำถาม : บริษัทสามารถกรอกจำนวนการจ้างงานจริงไม่ตรงกับจำนวนผู้รับเงินได้ ใน ภ.ง.ด.1ก ได้หรือไม่

คำตอบ : ได้ เนื่องจากจำนวนการจ้างงานทั้งสองส่วนไม่จำเป็นต้องตรงกัน

24. คำถาม : บริษัทยังไม่ได้จัดเก็บข้อมูลระดับการศึกษาสูงสุดของคณงานไทยเป็นรายบุคคล ให้กรอกข้อมูลอย่างไร

คำตอบ : ในระยะแรก สามารถประมาณจากระดับการศึกษาที่บริษัทใช้กำหนดคุณสมบัติประจำตำแหน่ง (Job Qualification) ของคณงานไทย ทั้งนี้ ในระยะถัดไป ขอให้จัดเก็บและรายงานข้อมูลที่ใกล้เคียงความเป็นจริงมากขึ้น

25. คำถาม : บริษัทมี ภ.ง.ด.1ก หลายฉบับ ให้กรอกข้อมูลหรือแนบไฟล์ในระบบฯ อย่างไร

คำตอบ : ให้กรอกมูลค่ารวมจาก ภ.ง.ด.1ก ทุกฉบับ และรวมไฟล์ ภ.ง.ด.1ก เฉพาะหน้าแรกของทุกฉบับเป็นไฟล์เดียวเพื่อแนบ

26. คำถาม : ระบบฯ ปรากฏข้อความสีแดง 'กรุณาตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดการจ้างงานไทย' หมายความว่าอย่างไร

คำตอบ : เบื้องต้นโปรดตรวจสอบและแก้ไขให้ (A) จำนวนการจ้างงานคนไทยในส่วนบนต้อง เท่ากับ (B) ผลรวมจำนวนการจ้างงานคนไทยที่แยกระดับการศึกษาสูงสุดในส่วนล่าง หรือ (A) = (B) ตามรูปด้านล่าง

ข้อมูลการจ้างงาน			
ข้อมูลการจ้างงานของบริษัทในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา			
ภ.ก.ไทย*	จ้างงานรวม	A	คน
	เงินเดือนและค่าจ้างแรงงานรวม	44,032,686.54	บาท
- ภ.ก.ไทยและช่วยภ.ก.ไทย	จ้างงานรวม	14	คน
ภ.ก.ต่างชาติ	จ้างงานรวม	1	คน
	เงินเดือนและค่าจ้างแรงงานรวม	4,719,400.00	บาท
- ภ.ก.ต่างชาติและช่วยภ.ก.ต่างชาติ	จ้างงานรวม	1	คน
รายละเอียดการจ้างงานไทย(เฉพาะภ.ก.ไทยเท่านั้น)*			
ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวน(คน)		
ม. 6 หรือต่ำกว่า			
ปวช./ปวส.			
ม.ตรี			
สูงกว่า ม.ตรี			
รวม	B		

คำถามเกี่ยวกับข้อมูลการรับรองมาตรฐานที่บริษัทได้รับ

27. **คำถาม :** บริษัทได้รับใบรับรองมาตรฐาน เช่น ISO 9001 และ ISO 14001 แต่ในระบบฯ มีแสดงเฉพาะ ISO 9000 และ ISO 14000 ให้กรอกข้อมูลอย่างไร

คำตอบ : ให้เลือก ISO 9000 และ ISO 14000 เนื่องจาก ISO 9001 และ ISO 14001 เป็นเพียงอนุกรมมาตรฐานที่อยู่ภายใต้ ISO 9000 และ ISO 14000 ตามลำดับ

28. **คำถาม :** บริษัทได้รับใบรับรองมาตรฐานประเภทเดียวกันหลายฉบับ ให้กรอกข้อมูลอย่างไร

คำตอบ : ให้เลือกใบรับรองมาตรฐานฉบับล่าสุดที่ได้รับเป็นตัวแทนมาตรฐานประเภทนั้นในการกรอกวันที่เริ่มต้นและสิ้นสุดของการรับรอง

รายงานความคืบหน้าโครงการ

เป็นการรายงานข้อมูลความคืบหน้าโครงการที่ยังไม่ได้รับใบอนุญาตเปิดดำเนินการจากบีไอไอด้านการลงทุนในช่วงที่ผ่านมามาตามรอบปีปฏิทิน (เดือนมกราคม-ธันวาคม) โดยเมื่อออกบัตรส่งเสริมแล้ว บริษัทจะต้องเริ่มรายงานปีละ 2 ครั้ง ในเดือนกุมภาพันธ์และกรกฎาคมของทุกปี จนกว่าจะได้รับใบอนุญาตเปิดดำเนินการ ทั้งนี้ โครงการที่ออกบัตรฯ ในเดือนกุมภาพันธ์ให้รายงานครั้งแรกในเดือนกรกฎาคม และโครงการที่ออกบัตรฯ ในเดือนกรกฎาคมให้รายงานครั้งแรกในเดือนกุมภาพันธ์ของปีถัดไป

คำถามทั่วไป

1. **คำถาม :** หากบริษัทพบว่าสถานะข้อมูลบัตรส่งเสริมที่ปรากฏในระบบฯ ไม่ถูกต้อง เช่น ปัจจุบันเปิดดำเนินการแล้ว ให้ดำเนินการอย่างไร

คำตอบ : โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง โดยอาจต้องแสดงหลักฐานเพื่อยืนยันสถานะบัตรส่งเสริม เช่น สำเนาใบอนุญาตเปิดดำเนินการ

2. **คำถาม :** บริษัทได้ยื่นคำขออนุญาตเปิดดำเนินการแล้ว โดยอยู่ระหว่างการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ ยังต้องรายงานความคืบหน้าโครงการอีกหรือไม่

คำตอบ : ยังต้องยื่นรายงานความคืบหน้าโครงการจนกว่าจะได้รับใบอนุญาตเปิดดำเนินการจากสำนักงาน เนื่องจากยังไม่แน่ชัดว่าจะได้รับอนุญาตเปิดดำเนินการหรือไม่

3. **คำถาม :** บริษัทอยู่ระหว่างเลิกกิจการ หรือโครงการอยู่ระหว่างดำเนินการยกเลิกหรือเพิกถอน ยังต้องรายงานความคืบหน้าโครงการอีกหรือไม่

คำตอบ : หากโครงการยังยกเลิกหรือเพิกถอนไม่แล้วเสร็จ ถือว่าเป็นโครงการที่ยังต้องรายงานความคืบหน้าโครงการ

4. **คำถาม :** กรณีเป็นโครงการที่รับโอนแต่ก่อนโอนได้รับใบอนุญาตเปิดดำเนินการจากสำนักงานแล้ว ยังต้องรายงานความคืบหน้าโครงการอีกหรือไม่

คำตอบ : ไม่ต้องรายงานความคืบหน้าโครงการอีก ทั้งนี้ หากพบว่าระบบฯ ยังกำหนดให้รายงาน โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง โดยอาจต้องแสดงหลักฐานเพื่อยืนยันสถานะบัตรส่งเสริม เช่น สำเนาใบอนุญาตเปิดดำเนินการ

5. **คำถาม :** ระบบฯ จะส่งอีเมลตอบกลับหรือไม่ว่าได้รับข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

คำตอบ : ระบบฯ ไม่มีการส่งอีเมลตอบกลับ ทั้งนี้ หากระบบฯ ขึ้นว่าได้ 'ส่งข้อมูลแล้ว ณ วันที่ ...' ถือว่าบริษัทได้ส่งรายงานมายังสำนักงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

6. **คำถาม :** บริษัทจะขอแก้ไขข้อมูลที่กรอกแล้วได้หรือไม่

คำตอบ : สามารถแก้ไขข้อมูลได้ ถ้ายังไม่ได้กดปุ่ม 'ส่งข้อมูล' แต่หากส่งข้อมูลแล้ว โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 1-7 หรือกองติดตามและประเมินผลการลงทุน 1-2 เพื่อดำเนินการส่งข้อมูลคืนให้แก้ไข ทั้งนี้ เมื่อแก้ไขแล้ว ต้องกดปุ่ม 'ส่งข้อมูล' อีกครั้ง

7. **คำถาม :** บริษัทจะขอรายงานล่าช้ากว่ากำหนด หรือ ระบบฯ จะมีการปิดให้กรอกข้อมูลหลังเลยกำหนดเวลา รายงานหรือไม่

คำตอบ : การรายงานในรอบปี 2561-2563 ยังไม่มีการปิดระบบฯ ในการกรอกข้อมูลแต่อย่างใด จึงสามารถรายงานในระบบฯ ได้อยู่ อย่างไรก็ตาม เมื่อได้ข้อมูลแล้ว ขอให้บริษัทเร่งดำเนินการกรอกและส่งข้อมูลในระบบฯ เนื่องจากการรายงานล่าช้าอาจส่งผลกระทบต่อระบบการขอใช้สิทธิและประโยชน์ต่างๆ ในภายหลัง ทั้งนี้ ในรอบปีถัดไปอาจมีการปิดระบบตามเวลาที่กำหนด

8. **คำถาม :** บริษัทฯ ได้รายงานในระบบฯ หรือได้รับใบอนุญาตเปิดดำเนินการทุกโครงการแล้ว แต่ยังไม่ได้รับหนังสือติดตามให้รายงาน ต้องดำเนินการอย่างไร

คำตอบ : เนื่องจากการออกหนังสือติดตามเป็นการออกอัตโนมัติจากระบบฯ รวมถึงช่วงเวลาของบริษัทจัดส่งข้อมูลหรือได้รับใบอนุญาตเปิดดำเนินการนั้น ระบบฯ อาจออกหนังสือไปก่อนหน้าแล้ว ทำให้บริษัทยังได้รับหนังสือติดตาม ดังนั้น หากระบบฯ ขึ้นว่าได้ส่งข้อมูลแล้ว บริษัทไม่ต้องดำเนินการอะไรหรือทำหนังสือแจ้งเข้ามายังสำนักงานแต่อย่างใด

9. **คำถาม :** ระบบฯ มีการจัดทำเป็นภาษาอังกฤษหรือไม่

คำตอบ : เนื่องจากข้อมูลส่วนใหญ่ที่กรอกต้องลงรายละเอียดและอาจอ้างอิงเอกสารอื่นที่เป็นภาษาไทย ดังนั้นปัจจุบันจึงยังไม่มีการพัฒนา ระบบฯ เป็นภาษาอังกฤษ อย่างไรก็ตาม เบื้องต้นสามารถดูแบบเตรียมข้อมูลที่ เป็นภาษาอังกฤษได้ที่เว็บไซต์ของสำนักงานที่ www.boi.go.th โดยไปที่ INVESTMENT PROMOTION > BOI Forms and Online Service > Project Monitoring > Form

คำถามเกี่ยวกับการกรอกข้อมูลรายงานความคืบหน้าโครงการ

10. **คำถาม :** รายงานความคืบหน้าโครงการรอบที่ 1 เดือนกุมภาพันธ์ บริษัทต้องกรอกมูลค่าเงินลงทุนในช่วงที่ผ่านมา แต่รายงานรอบที่ 2 เดือนกรกฎาคม ไม่มีให้กรอกข้อมูลดังกล่าว ระบบฯ มีข้อผิดพลาดหรือไม่

คำตอบ : ระบบฯ ไม่ได้มีข้อผิดพลาดแต่อย่างใด เนื่องจากเบื้องต้นจะเปิดให้บันทึกมูลค่าเงินลงทุนในช่วงที่ผ่านมาเฉพาะการรายงานรอบที่ 1 เดือนกุมภาพันธ์เท่านั้น

11. **คำถาม :** มูลค่าการลงทุนช่วงที่ผ่านมาในรายงานความคืบหน้าโครงการรอบที่ 1 ให้ยึดรอบปีปฏิทิน (มกราคม-ธันวาคม) หรือรอบปีบัญชี

คำตอบ : ให้ยึดรอบปีปฏิทินเพื่อให้ได้ข้อมูลการลงทุนในภาพรวมของประเทศเป็นข้อมูลในระยะเวลาเดียวกัน

12. **คำถาม :** โครงการอยู่ในประเภทกิจการที่ไม่มีโรงงาน แต่ใช้อาคาร (ออฟฟิศ) ที่มีอยู่เดิมเพื่อให้บริการหรือประกอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริม ให้กรอกข้อมูลที่ดินอย่างไร

คำตอบ : ให้เลือก 'เป็นกิจการที่ไม่ต้องใช้ที่ดิน/ใช้ที่ดินเดิม'

13. **คำถาม :** โครงการอยู่ในประเภทกิจการที่ไม่มีโรงงาน แต่ได้ไปเช่าอาคาร (ออฟฟิศ) เพิ่มเติมเพื่อให้บริการ หรือประกอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริม ให้กรอกข้อมูลที่ดินอย่างไร

คำตอบ : ให้เลือก ‘เช่า/ซื้อที่ดินแล้ว’

14. **คำถาม :** โครงการอยู่ในประเภทกิจการที่ให้บริการ (ไม่ใช่การผลิต) ไม่มีการลงทุนเครื่องจักร ให้กรอกข้อมูลอย่างไร

คำตอบ : เครื่องจักรของโครงการที่อยู่ในประเภทกิจการที่ให้บริการ ให้หมายถึงเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้เป็นหลักในการให้บริการ หากไม่มีจะไม่สามารถให้บริการตามโครงการได้ เช่น คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ที่ใช้ให้บริการต่างๆ เครื่องมือและอุปกรณ์ทางวิทยาศาสตร์ที่ใช้ให้บริการวิจัยและพัฒนา เครื่องบินและเรือที่ใช้ให้บริการขนส่ง เป็นต้น ทั้งนี้ สามารถดูรายการเครื่องจักรที่แสดงในแบบคำขอรับการส่งเสริมที่เคยยื่นไว้เป็นแนวทางพิจารณาขอขายเครื่องจักรของโครงการได้

15. **คำถาม :** มูลค่าและรายการลงทุนที่รายงานมีความเกี่ยวข้องกับรายการลงทุนที่เคยแสดงในการยื่นขอรับการส่งเสริมหรือไม่

คำตอบ : รายการลงทุนที่เคยแสดงในการยื่นขอรับการส่งเสริมสามารถใช้เป็นแนวทางพิจารณาว่ารายการลงทุนใดเป็นการลงทุนตามโครงการ อย่างไรก็ตาม ในการรายงานให้ยึดตามมูลค่าการลงทุนหรือค่าใช้จ่ายที่ได้เกิดขึ้นจริง

16. **คำถาม :** มูลค่าและรายการลงทุนที่รายงานมีความเกี่ยวข้องกับรายการลงทุนที่จะแสดงในการยื่นขออนุญาตเปิดดำเนินการหรือไม่

คำตอบ : รายงานความคืบหน้าโครงการเป็นการรายงานเพื่อทราบความคืบหน้าเท่านั้น ไม่มีความเกี่ยวข้องกับการยื่นขออนุญาตเปิดดำเนินการแต่อย่างใด ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่จะพิจารณาโดยละเอียดอีกครั้งว่ารายการใดสามารถนับเป็นการลงทุนของโครงการเมื่อบริษัทยื่นขออนุญาตเปิดดำเนินการในภายหลัง

17. **คำถาม :** กิจการซอฟต์แวร์ พาณิชยอิเล็กทรอนิกส์ และให้บริการดิจิทัล ในส่วนรายละเอียดความคืบหน้าของงานปัจจุบัน หากโปรแกรม/ระบบได้พัฒนาเสร็จสิ้นแล้ว ให้กรอกข้อมูลอย่างไร

คำตอบ : เบื้องต้นให้กรอกว่าอยู่ในขั้นทดสอบ

18. **คำถาม :** โครงการได้รับส่งเสริมตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิต ให้รายงานรายการลงทุนอย่างไร

คำตอบ : ให้รายงานรายการลงทุนเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตเท่านั้น ทั้งนี้รายการลงทุนที่เคยแสดงในการยื่นขอรับการส่งเสริมสามารถใช้เป็นแนวทางพิจารณาว่ารายการลงทุนใดเป็นการลงทุนตามโครงการ

19. **คำถาม :** โครงการได้รับส่งเสริมตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิต ให้รายงานวันที่มีรายได้ครั้งแรกอย่างไร

คำตอบ : ให้รายงานวันที่มีรายได้ครั้งแรกหลังได้รับบัตรส่งเสริม

หากมีข้อสงสัยหรือคำถามอื่นเพิ่มเติม :

- ด้านข้อมูลที่ต้องรายงาน หรือแนวทางการรายงาน
โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 1-7 หรือ กองติดตามและประเมินผลการลงทุน 1-2
- ด้านการใช้งานระบบฯ หรือสถานะข้อมูลบัตรส่งเสริมไม่ถูกต้อง
โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โดยสามารถดูเบอร์ติดต่อเจ้าหน้าที่ได้ที่หน้าเว็บไซต์ <https://emonitoring.boi.go.th>

ปรับปรุงข้อมูล ณ วันที่ 1 มีนาคม 2564