



ระบบให้บริการทางอินเทอร์เน็ต

(Website : www.thailandpost.com)

รายงานการตรวจสอบการทำงานของระบบ

ประจำเดือนเมษายน 2560

Document Version: 1.0.0

Released Date: April 03, 2017

ลงชื่อรับมอบเอกสาร

<p>ตัวแทน บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด</p>	<p>..... (.....)/...../..... (dd/mm/yyyy)</p>
<p>ตัวแทน บริษัท คิวบิคซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด</p>	<p>..... (.....)/...../..... (dd/mm/yyyy)</p>

สารบัญ

1.	ตรวจสอบการทำงานของเครื่องเซิร์ฟเวอร์.....	1
1.1	ตรวจสอบและติดตั้ง Windows Update ให้เป็นปัจจุบัน	1
1.1.1	การตรวจสอบการอัปเดต Windows	1
1.1.2	ติดตั้ง Windows Update	2
1.2	ตรวจสอบ Log ของระบบที่เกี่ยวข้อง	3
1.2.1	Windows System Log และ IIS Log	3
1.2.2	PHP Log.....	5
1.2.3	Apache Solr Log.....	6
1.3	ตรวจสอบ และดูแลพื้น Hard Disk	6
1.4	ตรวจสอบการทำงานของ Windows Task Scheduler ที่ใช้ในระบบเว็บไซต์	7
1.5	ทำการสำรอง (Backup) เว็บไซต์	7

รายงานการตรวจสอบการทำงานของระบบบริการทางอินเทอร์เน็ต (Website:www.thailandpost.com)
ประจำเดือนเมษายน 2559

1. ตรวจสอบการทำงานของเครื่องเซิร์ฟเวอร์

1.1 ตรวจสอบและติดตั้ง Windows Update ให้เป็นปัจจุบัน

1.1.1 การตรวจสอบการอัปเดต Windows

พบรายการ Windows Update ใหม่บนเครื่อง Web Server (10.253.100.1) และ File Server (10.253.100.118) ดังนี้

Important

Select the updates you want to install		
<input checked="" type="checkbox"/>	Name	Size
Windows Server 2012 (6)		
Important (6)	<input checked="" type="checkbox"/> April, 2017 Security and Quality Rollup for .NET Framework 3.5, 4.5.2, 4.6, 4.6.1, 4.6.2 on Windows Server 2012...	62.1 MB
Optional (1)	<input checked="" type="checkbox"/> April, 2017 Security Monthly Quality Rollup for Windows Server 2012 (KB4015551)	120.8 MB
	<input checked="" type="checkbox"/> Security Update for Windows Server 2012 (KB2992611)	204 KB
	<input checked="" type="checkbox"/> Update for Windows Server 2012 (KB2822241)	164 KB
	<input checked="" type="checkbox"/> Update for Windows Server 2012 (KB2975331)	3.2 MB
	<input checked="" type="checkbox"/> Windows Malicious Software Removal Tool for Windows 8, 8.1, 10 and Windows Server 2012, 2012 R2, 2016 x...	52.8 MB

Optional

Select the updates you want to install		
<input checked="" type="checkbox"/>	Name	Size
Windows Server 2012 (1)		
Important (6)	<input checked="" type="checkbox"/> April, 2017 Preview of Monthly Quality Rollup for Windows Server 2012 (KB4015554)	122.9 MB
Optional (1)		

รูป 1 รายการ Windows Update ของเครื่อง Web Server (10.253.100.1) ณ วันที่ 3 พฤษภาคม 2560

Important

Select the updates you want to install		
<input checked="" type="checkbox"/>	Name	Size
Windows Server 2012 (3)		
Important (3)	<input checked="" type="checkbox"/> April, 2017 Security and Quality Rollup for .NET Framework 3.5, 4.5.2, 4.6, 4.6.1, 4.6.2 on Windows Server 2012...	62.1 MB
Optional (1)	<input checked="" type="checkbox"/> April, 2017 Security Monthly Quality Rollup for Windows Server 2012 (KB4015551)	120.8 MB
	<input checked="" type="checkbox"/> Windows Malicious Software Removal Tool for Windows 8, 8.1, 10 and Windows Server 2012, 2012 R2, 2016 x...	52.8 MB

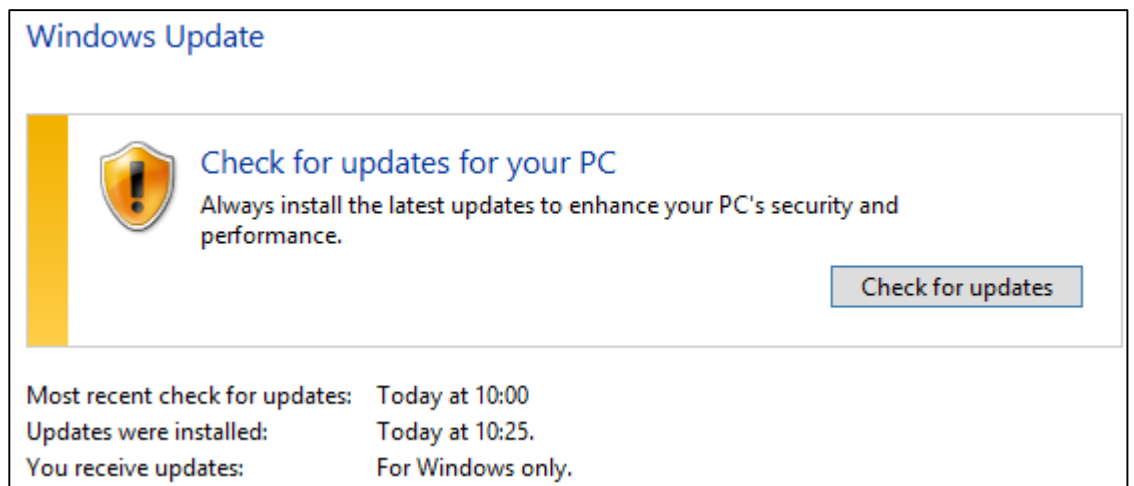
Optional

Select the updates you want to install		
<input checked="" type="checkbox"/>	Name	Size
Windows Server 2012 (3)		
Important (3)	<input checked="" type="checkbox"/> April, 2017 Security and Quality Rollup for .NET Framework 3.5, 4.5.2, 4.6, 4.6.1, 4.6.2 on Windows Server 2012...	62.1 MB
Optional (1)	<input checked="" type="checkbox"/> April, 2017 Security Monthly Quality Rollup for Windows Server 2012 (KB4015551)	120.8 MB
	<input checked="" type="checkbox"/> Windows Malicious Software Removal Tool for Windows 8, 8.1, 10 and Windows Server 2012, 2012 R2, 2016 x...	52.8 MB

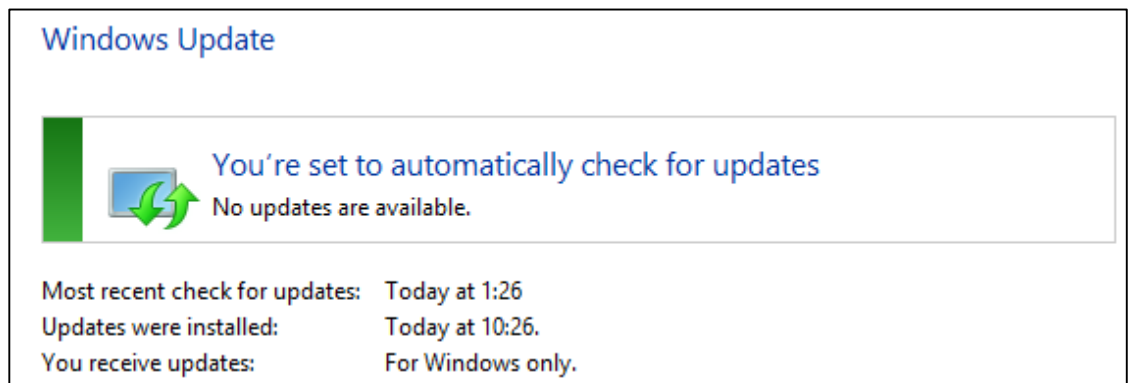
รูป 2 รายการ Windows Update ของเครื่อง File Server (10.253.100.118) ณ วันที่ 3 พฤษภาคม 2560

1.1.2 ติดตั้ง Windows Update

ทำการติดตั้ง อัปเดต Windows บนเครื่อง Server (10.253.100.1 และ 10.253.100.118) จากนั้น Restart และตรวจสอบการติดตั้ง พบว่าการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์และไม่มีปัญหาในการติดตั้ง



รูป 3 ผลการ update Windows ของเครื่อง Web Server (10.253.100.1)



รูป 4 ผลการ update Windows ของเครื่อง File Server (10.253.100.118)

1.2 ตรวจสอบ Log ของระบบที่เกี่ยวข้อง

1.2.1 Windows System Log และ IIS Log

การตรวจสอบ Windows System Log บนเครื่อง Web Server (10.253.100.1) และ เครื่อง File Server (10.253.100.118) พบว่าไม่มี error ที่เกิดจากเว็บไซต์ แต่อาจมีผลต่อความเร็วของหน้าเว็บ

Application












Level	Date and Time	Source	Event ID	Task Category
Information	3/5/2560 9:08:53	Windows Error Reporting	1001	None
Information	3/5/2560 9:08:53	Windows Error Reporting	1001	None
Error	3/5/2560 9:08:52	Application Error	1000 (100)	
Information	3/5/2560 9:02:28	Windows Error Reporting	1001	None
Information	3/5/2560 9:02:28	Windows Error Reporting	1001	None
Error	3/5/2560 9:02:26	Application Error	1000 (100)	
Information	3/5/2560 8:37:55	Desktop Window Mana...	9009	None
Information	3/5/2560 8:37:54	RSA SecurID Authenticat...	105	SecurID Authentication
Information	3/5/2560 8:37:11	Windows Error Reporting	1001	None
Information	3/5/2560 8:37:11	Windows Error Reporting	1001	None
Error	3/5/2560 8:37:11	Application Error	1000 (100)	

System












Level	Date and Time	Source	Event ID	Task Category
Warning	3/5/2560 9:51:58	WAS	5013	None
Warning	3/5/2560 9:51:58	WAS	5138	None
Information	3/5/2560 9:50:28	WAS	5074	None
Information	3/5/2560 9:48:19	WAS	5074	None
Information	3/5/2560 9:47:11	Kernel-General	15	None
Information	3/5/2560 9:47:09	Service Control Mana...	7036	None
Information	3/5/2560 9:45:50	Service Control Mana...	7036	None
Information	3/5/2560 9:43:27	WAS	5074	None
Information	3/5/2560 9:38:19	WAS	5074	None
Information	3/5/2560 9:36:27	WAS	5074	None
Information	3/5/2560 9:29:27	WAS	5074	None

รูป 5 แสดง error และ Warning ใน Windows system บนเครื่อง Web Server (10.253.100.1)

Application

Application Number of events: 3,635				
Level	Date and Time	Source	Event ID	Task Category
 Information	3/5/2560 8:39:26	Desktop Win...	9009	None
 Information	3/5/2560 8:39:14	RSA SecurID ...	105	SecurID Auth...
 Information	3/5/2560 1:36:36	ESENT	912	Performance
 Warning	3/5/2560 1:26:35	ESENT	906	Performance
 Information	1/5/2560 10:14:24	ESENT	912	Performance
 Warning	1/5/2560 10:14:21	ESENT	906	Performance
 Warning	1/5/2560 10:14:20	ESENT	906	Performance
 Information	30/4/2560 12:23:31	ESENT	912	Performance
 Warning	30/4/2560 12:18:30	ESENT	906	Performance
 Information	29/4/2560 16:15:22	ESENT	912	Performance
 Warning	29/4/2560 16:05:21	ESENT	906	Performance

System

System Number of events: 75,648				
Level	Date and Time	Source	Event ID	Task C...
 Information	3/5/2560 9:52:53	WAS	5074	None
 Information	3/5/2560 9:48:51	Service Control Manager	7036	None
 Information	3/5/2560 9:46:51	Service Control Manager	7036	None
 Information	3/5/2560 9:45:41	WAS	5074	None
 Information	3/5/2560 9:42:53	WAS	5074	None
 Information	3/5/2560 9:35:41	WAS	5074	None
 Information	3/5/2560 9:32:53	WAS	5074	None
 Information	3/5/2560 9:25:41	WAS	5074	None
 Information	3/5/2560 9:22:53	WAS	5074	None
 Information	3/5/2560 9:15:41	WAS	5074	None
 Warning	3/5/2560 9:14:23	WAS	5013	None

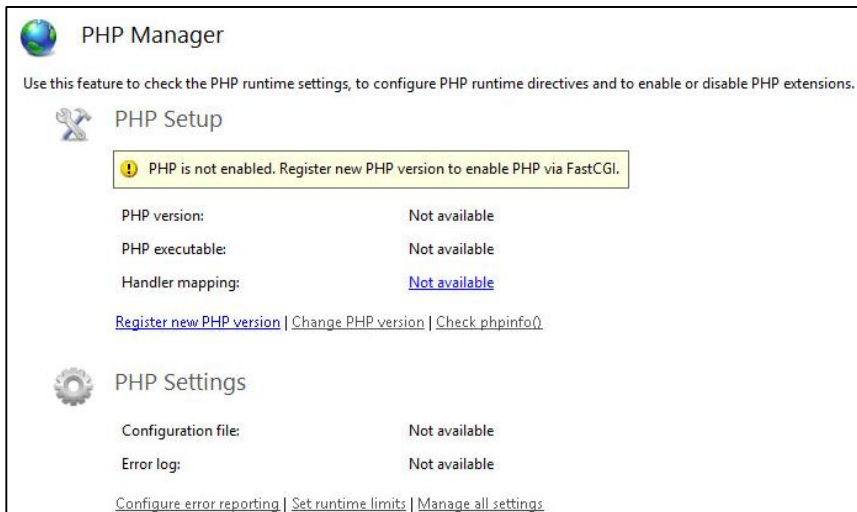
รูป 6 แสดง error และ Warning ใน Windows system บนเครื่อง File Server (10.253.100.118)

1.2.2 PHP Log

การตรวจสอบ PHP Log บนเครื่อง Web Server (10.253.100.1) และ เครื่อง File Server (10.253.100.118) พบว่าไม่มี error ที่มีผลต่อการแสดงผลและความเร็วของหน้าเว็บ

```
[03-May-2017 09:55:04 Asia/Bangkok] PHP Parse error: syntax error, unexpected 'index' (T_STRING) in D:\domains\NSCMS\admin\phplib\ui\htmlblock\databind.php(1779) : eval()'d code on line 1
[03-May-2017 09:55:04 Asia/Bangkok] PHP Parse error: syntax error, unexpected 'index' (T_STRING) in D:\domains\NSCMS\admin\phplib\ui\htmlblock\databind.php(1779) : eval()'d code on line 1
[03-May-2017 09:55:04 Asia/Bangkok] PHP Parse error: syntax error, unexpected 'index' (T_STRING) in D:\domains\NSCMS\admin\phplib\ui\htmlblock\databind.php(1779) : eval()'d code on line 1
[03-May-2017 09:55:04 Asia/Bangkok] PHP Parse error: syntax error, unexpected 'index' (T_STRING) in D:\domains\NSCMS\admin\phplib\ui\htmlblock\databind.php(1779) : eval()'d code on line 1
[03-May-2017 09:55:04 Asia/Bangkok] PHP Parse error: syntax error, unexpected 'index' (T_STRING) in D:\domains\NSCMS\admin\phplib\ui\htmlblock\databind.php(1779) : eval()'d code on line 1
[03-May-2017 09:55:19 Asia/Bangkok] PHP Parse error: syntax error, unexpected 's' (T_STRING) in D:\domains\NSCMS\admin\phplib\ui\htmlblock\databind.php(1830) : eval()'d code on line 1
[03-May-2017 09:55:50 Asia/Bangkok] PHP Parse error: syntax error, unexpected 's' (T_STRING) in D:\domains\NSCMS\admin\phplib\ui\htmlblock\databind.php(1830) : eval()'d code on line 1
[03-May-2017 09:56:24 Asia/Bangkok] PHP Parse error: syntax error, unexpected 's' (T_STRING) in D:\domains\NSCMS\admin\phplib\ui\htmlblock\databind.php(1830) : eval()'d code on line 1
```

รูป 7 แสดงการแจ้ง error บนเครื่อง Web Server (10.253.100.1)



PHP Manager

Use this feature to check the PHP runtime settings, to configure PHP runtime directives and to enable or disable PHP extensions.

PHP Setup

⚠ PHP is not enabled. Register new PHP version to enable PHP via FastCGI.

PHP version: Not available
 PHP executable: Not available
 Handler mapping: [Not available](#)

[Register new PHP version](#) | [Change PHP version](#) | [Check phpinfo\(\)](#)

PHP Settings

Configuration file: Not available
 Error log: Not available

[Configure error reporting](#) | [Set runtime limits](#) | [Manage all settings](#)

รูป 8 แสดงการแจ้ง error บนเครื่อง File Server (10.253.100.118)

1.4 ตรวจสอบการทำงานของ Windows Task Scheduler ที่ใช้ในระบบเว็บไซต์

Name	Status	Triggers	Next Run Time	Last Run Time	Last Run Result	Author	Created
Optimize Sta...	Disabled	When computer is idle		23/2/2559 9:02:44	(0x0)	Microsoft Corporation	
Optimize Sta...	Disabled	When computer is idle		7/11/2559 17:21:28	(0x0)	Microsoft Corporation	
php daily pr...	Ready	At 13:30 every day - After triggered, repeat every 1 hour for a duration of 1 day.	3/5/2560 10:30:02	3/5/2560 9:30:02	(0x800704DD)	THQCON0DMZWS003\Administrator	27/7/2558 13:06:21

รูป 11 ภาพรวมการทำงานของ Windows Task Scheduler บนเครื่อง Web Server (10.253.100.1)

Name	Status	Triggers	Next Run Time	Last Run Time	Last Run Result	Author	Created
Optimize Sta...	Ready	When computer is idle		Never		Microsoft Corporation	
solr index	Ready	At 14:20 every day - After trigge...	3/5/2560 10:20:33	3/5/2560 9:50:33	(0x0)	THQCON0DMZWS004\Cheewattanaei.sr	27/7/2558 14:19:25

รูป 12 ภาพรวมการทำงานของ Windows Task Scheduler บนเครื่อง File Server (10.253.100.118)

1.5 ทำการสำรอง (Backup) เว็บไซต์

ผู้ดูแลระบบได้ Backup ข้อมูลเว็บไซต์ ณ วันที่ 3 พฤษภาคม 2560 ไว้ใน D: