

ขอบเขตการดำเนินงานบำรุงรักษาระบบ Web Security จำนวน 1 ระบบ

1. ผู้เสนอราคา จะต้องบำรุงรักษาและรับประกันในเรื่องความทันสมัยของระบบ Web Security ตลอดอายุสัญญา ทั้งในเรื่องการ Update และ/หรือ Upgrade ระบบ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม
2. ผู้เสนอราคา จะต้องเข้ามาตรวจสอบการทำงานของระบบ Web Security ณ อาคารสำนักงานฯ ทุกเดือน (จะต้องเข้ามาก่อนวันที่ 30 ของเดือน) พร้อมทั้งมีรายงานสรุปการตรวจเช็ค และคำแนะนำการแก้ไขปัญหา หรือข้อควรระวังให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ ทุกครั้งที่มีการดำเนินการตรวจสอบระบบ
3. ผู้เสนอราคา จะต้องให้บริการ Help Desk ซึ่งสำนักงานฯ สามารถติดต่อประสานงาน และ/หรือ ร้องขอความช่วยเหลือได้ ตั้งแต่วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08:30 น. - 17:30 น. แบบ Onsite Support
4. ผู้เสนอราคา ต้องทำการซ่อมแซม/แก้ไข ให้แล้วเสร็จภายใน 4 ชั่วโมงนับแต่ได้รับแจ้งจากสำนักงานฯ หากปฏิบัติไม่ได้ให้คิดค่าปรับ ดังนี้
 - 4.1 กรณีจัดหาอุปกรณ์ มาใช้งานทดแทนภายใน 1 ชั่วโมงถัดไปได้ ไม่คิดค่าปรับ
 - 4.2 กรณีจัดหาอุปกรณ์ มาใช้งานทดแทนภายใน 1 ชั่วโมงถัดไปไม่ได้ ให้คิดค่าปรับในอัตราร้อยละ 0.10 ของราคาทั้งหมดตามสัญญาต่อชั่วโมง โดยเศษของชั่วโมงให้คิดเป็น 1 ชั่วโมง และให้เริ่มนับค่าปรับ ตั้งแต่ วัน-เวลา ที่ผู้เสนอราคาได้รับแจ้งจากสำนักงานฯ ไปจนกระทั่งผู้เสนอราคาสามารถซ่อมแซม แก้ไข หรือจัดหาอุปกรณ์มาติดตั้งใช้งานทดแทนให้กับสำนักงานฯ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว
 - 4.3 กรณีที่อุปกรณ์ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขได้ เนื่องจากการเสื่อมสภาพตามการใช้งานปกติ ผู้เสนอราคา จะต้องจัดหาอุปกรณ์ใหม่มาติดตั้งใช้งานแทนอุปกรณ์เดิม โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

ทั้งนี้ อุปกรณ์ใหม่ที่มาติดตั้งใช้งานแทนอุปกรณ์เดิมนั้น จะต้องมีความสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่าอุปกรณ์เดิม และจะถือว่าเป็นทรัพย์สินของสำนักงานฯ อย่างถาวร